



ROČENKA



**ZDRAVOTNICKÁ ZÁCHRANNÁ
SLUŽBA
KARLOVARSKÉHO KRAJE**

OBSAH

DŮLEŽITÉ MOMENTY ŽIVOTA ZZS KVK V ROCE 2020

ZDRAVOTNICKÝ ÚSEK

Z našich výjezdů

V očích veřejnosti

Zdravotnický úsek v číslech

DALŠÍ ČINNOST

Vzdělávací a výcvikové středisko

Krizová připravenost

Přeshraniční spolupráce

First responder a AED

Koroner

Protialkoholní záchytná stanice

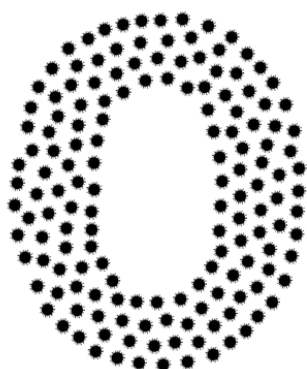
EKONOMIKA A PROVOZ

Zaměstnanci

Ekonomika

Investiční akce a realizované projekty

Poděkování partnerům



DŮLEŽITÉ MOMENTY V ROCE 2020

VIDEOPŘENOS Z MÍSTA ZÁSAHU

Ve spolupráci s aplikací Záchranka jsme zrealizovali přenos obrazu z místa událostí. Nyní může operátor linky 155 zaslat volajícímu na chytrý telefon link, který pro rozkliknutí přenesne obraz z místa události do monitoru operátora. Díky této technologii může tedy vidět to, co volající a všimnout si věcí, které mohou být důležité. Technologie umožňuje přenos také do tabletu záchranáře mířícího na místo události.

Revoluční změna „Tísňové volání nové generace“ zapadá do vize našeho směřování záchranné služby k telemedicině.

REKONSTRUKCE VÝJEZDOVÉ ZÁKLADNY SOKOLOV

V červnu bylo dokončení zodolnění výjezdové základny v Sokolově.

Hlavní budova byla zateplena na parametry podle platných předpisů o ochraně energií. V rámci zateplení objektu byly vyměněny výplně otvorů a plochy fasády z tzv. skleněné tvárnice, luxfery a byla řešena zemní vlhkost. Ve 3.NP byly vyměněny výplně dveřních otvorů, podlahové krytiny, rozvedeny nové sítě elektrického a datového vedení. Garáže zásahových vozidel ZZS byly zatepleny a zasanovány proti vztlínající vlhkosti. Vjezd do garáží byl rozšířen na požadovaných 4,7m. Součástí realizace byla nová posuvná brána s el. pohonem a s bezpečnostními prvky. V areálu byla vybudována nová zpevněná manipulační plocha a nový sjezd na přilehlou komunikaci.

V rámci projektu byla provedena demolice a odstranění objektu bývalé mateřské školy, jež měla narušenou statiku. Na místě vznikla zpevněná plocha. Realizace výstavby: 09/2019 – 12/2020

FIRST RESPONDER

Před dvěma lety jsme spustili projekt First responder. V první fázi byli zapojeni příslušníci IZS ve službě, které jsme proškoliли a za pomoci karlovarského kraje vybavili jejich vozy přenosnými AED přístroji.

First responder byl vyslán v roce 2018 k 31 % a v roce 2019 už k 36 % případů, kdy bylo potřeba co nejdříve zahájit stlačování hrudníku. Přičemž jsme zaznamenali také zvyšující se procento přeživších pacientů. Výsledky byly přestaveny vedoucím pracovníkům Policie ČR, Hasičského záchranného sboru, dobrovolných hasičů, městských policií a horské služby.

Nyní chystáme další fázi a to je zapojení dobrovolníků, kteří jsou příslušníky IZS, ale budeme je moci, jako First respondery, využít mimo jejich službu. Tato fáze bude realizována, jakmile to epidemiologická situace dovolí.

**First responder je dobrovolník, který je vyslán k pacientům s cílem zahájit poskytování první pomoci co nejdříve před příjezdem záchranné služby.*

Projekt ZÁCHRANNÝ ŘETĚZEC

Ve spolupráci s Magistrátem KV, Lidovým domem a DPKV a. s. jsme rozjeli projekt rozmístění veřejně přístupných AED přístrojů na frekventovaných místech v Karlových Varech. Je to další dílek ve skládácké zvané Záchranný řetězec. Principem projektu je zapojení široké veřejnosti do poskytování první pomoci.

Společně s Dopravním podnikem KV jsme také polepili jeden z jejich autobusů postupem první pomoci při náhlé zástavě oběhu, aby jej měli naši občané stále na očích a stále si jej tak připomínali.

ZÁLOŽNÍ ZDRAVOTNICKÉ OPERAČNÍ STŘEDISKO

Podařilo se vytvořit další pracoviště linky 155. Jde o záložní zdravotnické operační středisko, které jsme schopni spustit do jedné hodiny. Na tomto pracovišti v Sokolově lze pracovat samostatně, nebo souběžně s pracovištěm v Karlových Varech. Zdravotnická záchranná služba využije záložní ZOS pro mimořádné události. Tímto se eliminovalo riziko dlouhodobějšího výpadku tísňové linky 155 v Karlovarském kraji.

Již v minulosti jsme se touto problematikou zabývali a řešili přesun jednotlivých částí zdravotnické záchranné služby v případě mimořádné události. Jednalo se zejména o případy evakuace budov, tedy v případě vzniku požáru jakékoli budovy či nahlášení bomby. Náhradní řešení pro jednotlivé výjezdové základny (výjezdové skupiny a sanitní vozy) bylo celkem jednoduché. Nejkritičtější a nejnáročnější bylo najít řešení pro klíčové pracoviště - zdravotnické operační středisko. Jak všichni víme, bez něj je paralyzován celý chod záchranné služby.

V první fázi jsme museli vyřešit přemístění operačního střediska do jiného prostoru, tedy zřídit „mobilní operační středisko“ pro případ evakuace budovy. S Hasičským záchranným sborem jsme uzavřeli dohodu o dočasném poskytnutí prostoru pro naše operátorky. V případě nahlášení bomby je však vedlejší budova nevhodná a toto místo je řešením pro krátké časové úseky, není zde zázemí pro zaměstnance.

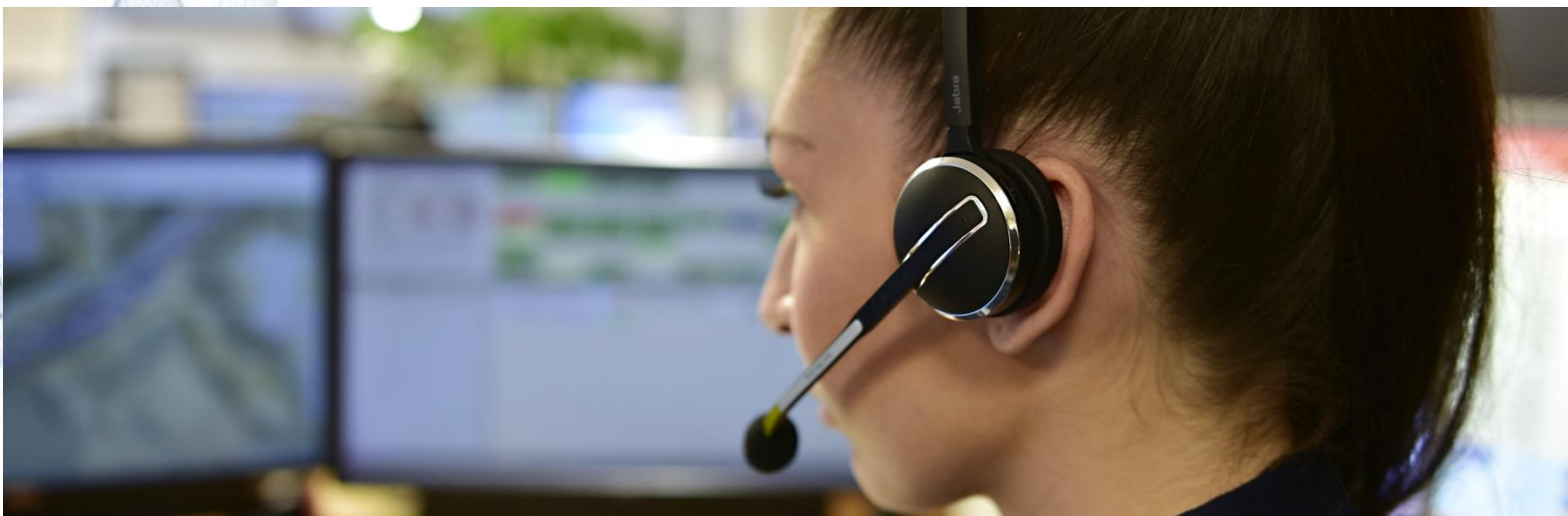
V druhé fázi jsme začali pracovat na záložním ZOS v prostorách záchranné služby mimo Karlovy Vary. Výjezdová základna Sokolov byla ideálním místem, které poskytuje veškeré potřebné zázemí a dojezdová doba přemístění je krátká. Náročný projekt, kdy jsme chtěli vytvořit paralelní pracoviště tísňové linky 155, se podařilo zrealizovat. Pracoviště ZOS v Karlových Varech a pracoviště záložního ZOS v Sokolově pracují společně a volání na tísňovou linku 155 vyzvání na obou pracovištích. Nyní je pracoviště záložního zdravotnického operačního střediska připraveno k plnohodnotnému provozu. V současné „Covidové“ době se realizace tohoto opatření ukázala obzvlášť výhodná.

Díky podpoře Karlovarského kraje a realizovanému projektu IROP se podařilo vybudovat prostory pro koordinaci řešení situace při mimořádných událostech, které umožňují společný postup jednotlivých složek IZS při řízení záchranných a bezpečnostních prací.

COVID-19

2020, rok, kdy se nám začal život, který jsme dosud znali, obracet naruby.

- V březnu 2020 jsme zřídili mobilní odběrový tým. Původně pro občany s obtížemi, kteří se vrátili z oblastí zasažených Covidem.
10.3.2021 „V současnosti bylo na nákazu koronavirem testováno v Karlovarském kraji 22 lidí, na výsledky se v 8 případech čeká. U nikoho se zatím ale koronavirus neprokázal. V karanténě se na území kraje nacházejí 4 občané, dnes budou hygienici rozhodovat o karanténních opatřeních pro dalších 6 osob.“
Jak se situace bude vyvíjet dál a že odběrový tým nakonec otestuje 6108 osob za rok 2020, to nikdo nepředpokládal.
- Už 15. března všechny tísňové linky prosily, aby nebyly používány jako informativní pro Covid-19 a z důvodu jejich enormního přetížení byla zřízena infolinka COVID-19.
- 17. března jsme žádali veřejnost o textilní šité roušky, které byly povolené, abychom co nejefektivněji hospodařili s ochrannými pomůckami (rouškami a respirátory), což se zanedlouho ukázalo nejen jako efektivní, ale také nezbytné. Naše „švadlenky“ a hospoda „U Šimla“ byly prvním startem obrovské vlny solidarity, která se následně zvedla. Vůbec jsme nečekali takovou podporu veřejnosti a bylo to velmi potěšující a povzbuzující.
- První vlna nebyla náročná co se počtu výjezdů týče. Naopak. Lidé dodržovali opatření a báli se kontaktu a mnozí odkládali své zdravotní potíže. Změnila se ale rozhodně struktura našich výjezdů. Takhle doba pro nás byla jakousi přípravou na to, co mělo přijít. Museli jsme řešit dostatečnou ochranu v podobě ochranných pomůcek a celoobleků, které záchranáři oblékali čím dál častěji. Museli jsme také změnit mnoho organizačních věcí, reagovat na změny, mnohdy ze dne na den, nastavit pravidla a neustále řešit zásobování ochrannými pomůckami.
- V květnu jsme museli začít řešit náhradu za karantény i v našich řadách.
- Prázdniny byly klidnější a tak jsme mohli nasbírat síly. Byly potřeba, jelikož už v listopadu naši záchranáři začali sloužit i v nemocnicích, kde vypomáhali. Odběrový tým byl zdvojnásoben a každý den na cestách po kraji.
- Počty výjezdů vzrůstají, a na Chebsku začíná být jasné, že je to jen začátek.



ZDRAVOTNICKÝ ÚSEK

Z našich výjezdů – volání na tísňovou linku 155

Malý borec předvedl přímo ukázkové volání na linku 155, je to sice jen zlomek komunikace, ale i ten mluví za vše. Vlastně i zbytek rodiny, který ihned poskytoval první pomoc. Skvělé. Moc děkujeme za tuhle spolupráci a kvalitní provádění resuscitace, která vedla k obnovení vědomí a záchraně života. Přejeme, ať vše dobře dopadne. Tenhle silný příběh stojí za přečtení a složení poklony.

V dopoledních hodinách zavolal na linku 155 chlapec, který ihned sdělil operátorce adresu, kam je třeba vyslat sanitky. Po pár vteřinách bylo jasné, že se jedná o závažný případ, jelikož jeho dědeček náhle zkolaboval a nedýchal. Už když operátorka zjišťovala, co se stalo, bylo v pozadí hovoru slyšet, že je na místě také dospělá osoba, která zřejmě poskytuje první pomoc.

„Já tam posílám sanitku. Ty jsi tam s někým dospělým? Slyším dobře?“

„Ano“ odpovídá chlapec.

Operátorka požádala chlapce, aby dal telefon na hlasitý odposlech, aby mohla komunikovat a instruovat přímo zachránce.

„Prosím Vás, já vám chci pomoci, než tam záchranáři přijedou. Takže vy provádíte stlačování hrudníku, je to tak?“ ověřuje operátorka.

„Ano, byl jsem ve vedlejší místnosti, jakmile jsem slyšel ránu, běžel jsem se podívat, co se děje a ihned jsem začal masírovat, protože děda nereagoval a nedýchal.“ potvrzuje zachránce.

„Skvělé. Takže potřebuji vědět, jestli když přestanete se srdeční masáží, jestli se zvedá hrudník a řekněte mi vždy slovo TĚD, když se hrudník zvedne.“

Hrudník se ale nezvedá vůbec. Operátorka tedy znovu opakuje správný postup – nic pod hlavou, brada směřuje vzhůru ke stropu, Vaše lokty jsou propnuté. Připomíná i hloubku a frekvenci stlačování. Zachránce potvrzuje, že stlačování takto provádí.

Operátorka se dále dotazuje, zda příhodě něco předcházelo, nějaká bolest nebo něco podobného. Zachránce zmiňuje, že děda si ráno stěžoval na pálení na plicích (pravděpodobně tedy na bolest na hrudi).

V hovoru je také slyšet volající chlapec, který hlásí, že dědovi začala téct krev z nosu. Operátorka ihned reaguje. Nejdříve přítomné uklidňuje, že toto krvácení není v danou chvíli důležité „důležité je, abychom nepřestávali s tím stlačováním až do příjezdu záchranné služby, abychom se ho pokusili zachránit“. Z

hovoru je krásně slyšet, jak je stlačování prováděno. Z hlasu je také slyšet, že zřejmě stlačování provádí opravdu kvalitně, jelikož je již zadýchaný a vyčerpaný.

Pro operátorku to znamená vyřešit dvě další věci. První je nenechávat chlapce v dění této psychicky náročné události a druhá pomoci muži, který stlačuje hrudník, jelikož už je unavený. V tuto chvíli již masíruje 4 minuty a po takové době už kvalita stlačování ubírá na síle i u profesionála. Dozvídá se ale, že před domem čekají na sanitku další dospělí. Prosí tedy chlapce, aby šel on čekat s někým z dospělých ven na sanitku a poslal nahoru jiného dospělého, který může resuscitujícího muže střídat. Podařilo se. Přichází další muž, který pokračuje ve stlačování. Ještě dalších necelých 6 minut muži provádějí masáž srdce a operátorka několikrát ověřuje, jestli pacient nezačal reagovat, bránit se. Také v průběhu opakováním připomíná frekvenci stlačování hrudníku.

Na místě je slyšet příjezd našich záchranářů, kteří si přebírají resuscitaci. Operátorka ještě ověřuje, že děti jsou stále jinde. Poděkuje mužům na skvělou práci, pochválí je a rozloučí se.

Záchranáři na místě pokračují v resuscitaci, pacient dostává celkem dva defibrilační výboje, je mu podána léková a kyslíková terapie. Podaří se obnovit spontánní oběh a pacient otevírá oči, reaguje a je orientovaný. Většinou říkáme, že tohle se děje jen ve filmu, ale tentokrát se to povedlo doopravdy, na čemž mají obrovskou zásluhu ti, kteří dědovi ihned pomohli před naším příjezdem. Klobouk dolů před takovou včasné zahájenou kvalitní laickou resuscitací.

Vzhledem k tomu, že příčinou náhlé zástavy oběhu byl infarkt myokardu, byl pacient uspán, zaléčen a směřován na specializované pracoviště. Na takto zajištěného pacienta již čekal, kardiologický tým na intervenčním sále, kde byl proveden potřebný výkon.

Skvělá byla také rychlost, jakou se celý případ vyřešil. Operátorka pomáhala rodině necelých deset minut s první pomocí v podobě přesných pokynů po telefonu. To je doba, za kterou dorazili záchranáři na místo. Za hodinu od příjezdu našich záchranářů byl pacient přijat v nemocnici a rovnou směřován na operační zákrok. Prognóza byla velmi příznivá a my přejeme pánovi ještě mnoho kvalitně prožitých let.

A co se týče všech tří zachránců – většinou slyšíme nebo čteme my vzkazy od veřejnosti o respektu vůči zdravotníkům. Dnes ten respekt vyjadřujeme my vám třem.

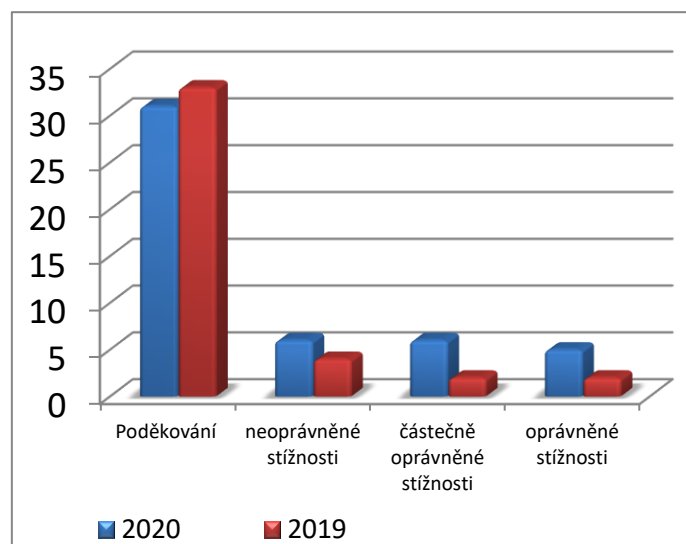


ZDRAVOTNICKÝ ÚSEK V očích veřejnosti

STÍŽNOSTI A PODĚKOVÁNÍ V ROCE 2020

	2020	2019
Poděkování	31	33
Stížnosti celkem	17	8
z toho neoprávněné	6	4
Z toho částečně oprávněné	6	2
z toho oprávněné	5	2

VÝVÝVOJ STÍŽNOSTÍ A PODĚKOVÁNÍ



AKCE PRO VEŘEJNOST

- Všechny naplánované akce včetně Den linky 155 byly kvůli restrikcím zrušeny.
- Kluci z Motosrazu 155 se pustili do projektu „LEPŠÍ BÝT V ŠEST DOMA, NEŽ V PŮL ŠESTÝ V NEMOCNICI“.
- Nadále spolupracujeme na osvětové činnosti v rámci projektu „TY TO ZVLÁDNEŠ“.

VÝROČNÍ ZPRÁVA

o poskytování informací podle zákona 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím - 2017. V souladu s ustanovením výš uvedeného zákona o zveřejnění údajů týkajících se poskytování informací předkládáme přehled povinně zveřejňovaných informací:

1. Počet podaných žádostí o informace dle zákona 106/1999 Sb.: 0
 - z toho počet rozhodnutí po pozastavení žádosti: 0
 - z toho počet o odmítnutí žádosti: 0
2. Počet podaných odvolání proti rozhodnutí: 0
3. Obdržené rozsudky soudu: 0
4. Počet stížností podaných na postup při vyřizování žádostí: 0

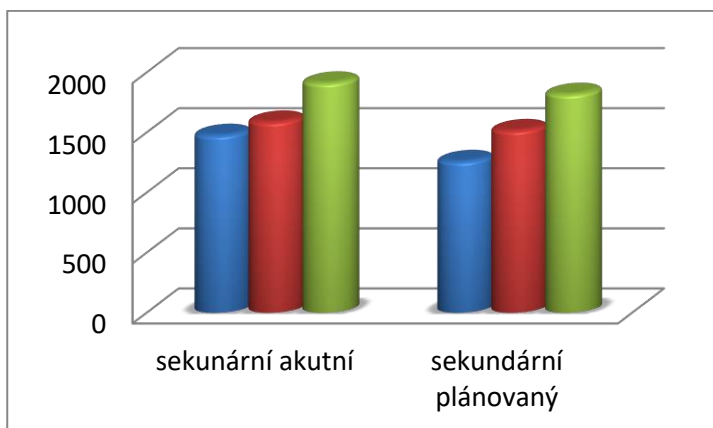
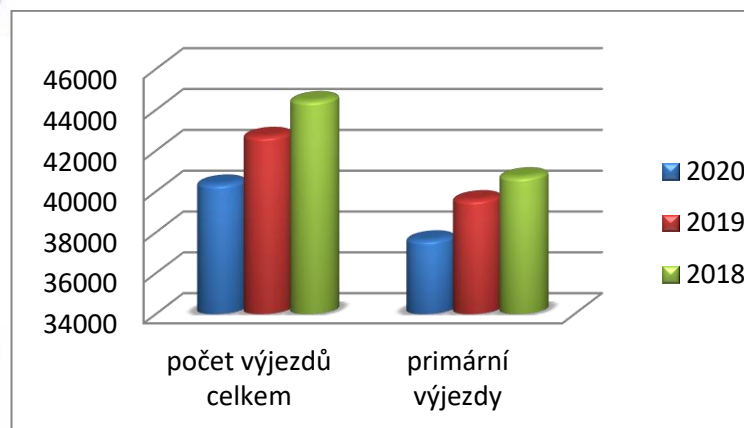
ZZS KVK není držitelem žádné výhradní licence



ZDRAVOTNICKÝ ÚSEK V ČÍSLECH

SKLADBA VÝJEZDŮ

	2020	2019	2018
Počet výjezdů	40367	42703	44455
Primární výjezdy	37632	39600	40725
Sekundární akutní	1476	1587	1912
Sekundární plánovaní	1259	1516	1818



SMĚŘOVÁNÍ PACIENTŮ

ROK	POČET PACIENTŮ PRIMÁRNÍ PÉČE	POČET PACIENTŮ TRANSPORTOVANÝCH DO ZZ V KRAJI	POČET PACIENTŮ PONECHANÝCH NA MÍSTĚ	POČET PACIENTŮ, KTEŘÍ ODMÍTLI OŠETŘENÍ	POČET PACIENTŮ ŘEDÁNÝCH LZS
2020	32576	27533	4110	70	98
2019	33562	29323	3843	65	106

Několičetný trend vypovídá o zvyšujícím se počtu pacientů, které ošetří pouze výjezdová skupina RZP bez lékaře. Vážné stavy, u kterých je potřeba přítomnost lékaře, odpovídá 16 % z celkového počtu pacientů.

Záchranáři v RZP samostatně ošetřili v roce:

- **2020 - 83,8 % pacientů**
- **2019 - 81,2 % pacientů**



ZDRAVOTNICKÝ ÚSEK V ČÍSLECH

ZDRAVOTNICKÉ OPERAČNÍ STŘEDISKO

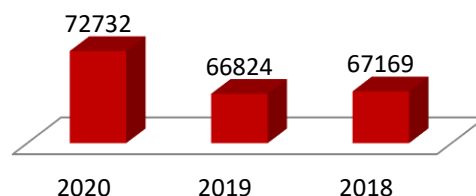
Přijaté hovory na lince 155

- v roce 2020: 72.732
- v roce 2019: 66.824

Dostupnost tísňových volání do 10 sek.: **92 %**

Operátoři zdravotnického operačního střediska neřeší pouze tísňové výzvy. Jde také o volání do zdravotnických zařízení a vyjednávání umístění pacienta, komunikaci mezi výjezdovými skupinami a ostatní informace, které musejí vyřídit.

Vývoj počtu přijatých tísňových hovorů



VÝJEZDOVÉ ZÁKLADNY

- 13 výjezdových základen
- Denní režim 19 RZP + 5 RV
- Noční režim 16 RZP + 5 RV

POČET NAJETÝCH KM A VOZOVÝ PARK

VÝJEZDOVÁ SKUPINA	2020	2019
NEONATOLOGICKÝ TÝM	6.891	9.430
RLP	22.153	26.807
RV	178.044	200.388
RZP	1,181.197	1,234.741
CELKEM	1,388.285	1,471.366

- Ostrý provoz = 24 vozů (19xRZP + 5xRV)
- Záložní vozy = 11 RZP + 4 RV
- Ostatní = 1x koroner, 2x asistence, 1x novorozenecká sanitka
- Pro provoz nutné obměňovat ročně 5 RZP + 1 RV – v roce 2020 práce na obměně započaty. V souvislosti s pandemií se však prodloužily termíny dodání a tak nové vozy budou jezdit po kraji až v první polovině roku 2021.



ZDRAVOTNICKÝ ÚSEK DALŠÍ ČINNOSTI

VZDĚLÁVACÍ A VÝCVIKOVÉ STŘEDISKO

V roce 2020 bylo vzhledem k epidemické situaci a nouzovému stavu bylo paralyzováno vzdělávání a výcvik. Veškerá celokrajová cvičení, na kterých se chtělo VVS podílet, byla zrušena. Stejně jako VII. ročník Konference IZS nebo plánovaný speciální výcvik řidičů sanitních vozů, kterého se naši řidiči účastní jednou za dva roky. Pravidelné školení zaměstnanců, tento rok na téma „Gynekologie a porodnictví v přednemocniční neodkladné péči“ bylo v březnu ukončeno a stihli jsme proškolit pouze 50 nelékařských zdravotnických pracovníků. Také byly omezeny stáže studentů zdravotnických oborů.

Museli jsme od základu změnit systém **interního vzdělávání** a přizpůsobit se situaci. V průběhu roku 2020 probíhalo natáčení návodných videí pro potřeby **e-learningového vzdělávání**.

Spolu s pracovištěm krizové připravenosti v průběhu března VVS spolupracovalo na **proškolení všech zdravotnických zaměstnanců ZZS v problematice vysoce nakažlivých nemocí**, zejména v oblasti správného používání osobních ochranných pracovních pomůcek (OOPP) a nakládání s infekčním odpadem.

Dále se VVS věnovalo **proškolení mobilních odběrových covid týmů** Proškolení se týkalo OOPP, nakládání s infekčním odpadem, logistiky, spolupráce a správné techniky odběru vzorků.

V létě 2020 se VVS přestěhovalo do **nově zrekonstruovaných prostor Sokolovské výjezdové základny**, kde jsou pro účely interního školení zaměstnanců plně vyhovující podmínky.

Zaměstnanci ZZS KVK se na začátku roku zúčastnili **externího vzdělávání** - Plzeňských dnů urgentní medicíny a konference zaměřenou na mimořádné události. Další akce byly buď zrušeny, nebo proběhly online formou, jako např. Pelhřimovský podvečer v prosinci. V listopadu 2020 jsme se zúčastnili virtuálního ERC kongresu na téma resuscitace, kde hlavním tématem bylo představení nových Guidelines 2020.

6 zdravotnických záchranářů pokračovalo ve **studiu specializačního vzdělávání pro urgentní medicínu v Praze a v Brně**, někteří formou online výuky, jiní mají výuku dočasně pozastavenou, a to zejména z důvodu nemožnosti vykonávat stáže na akreditovaných pracovištích.



ZDRAVOTNICKÝ ÚSEK DALŠÍ ČINNOSTI

VĚDECKÁ A PUBLIKAČNÍ AKTIVITA ZZS KVK

Pod metodickým vedením MUDr. Romana Sýkory, PhD., MHA, koordinátora vědeckovýzkumné činnosti ZZS KVK, probíhá i nadále projekt telemetrické medicíny. Na podzim 2019 proběhl sběr dat v rámci pilotní studie na téma využití audiovizuální podpory záchranářů (paramediků) u událostí nízké nálehavosti.

Předmětem výzkumu bylo to, jak spolehlivě mohou audiovizuální konzultace s lékařem omezit nutnost transportů pacientů do nemocnice.

Počátkem roku 2020 pak byla získaná data vyhodnocena a výsledek studie byl publikován v časopise „Prehospital and Disaster Medicine“, oficiálním časopise World Association of Disaster and Emergency Medicine (WADEM).

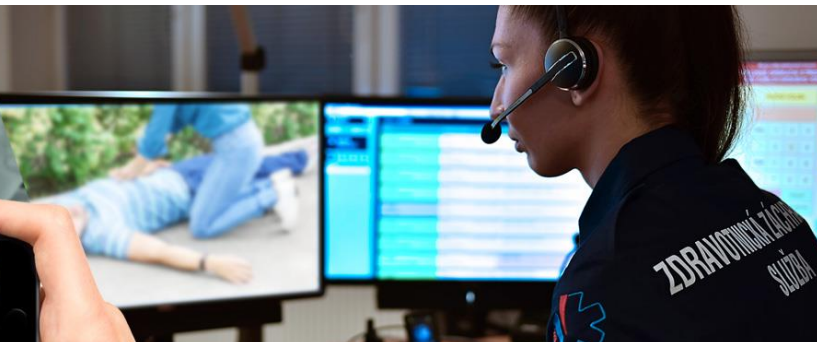
V září 2020 proběhla prezentace modulu aplikace Záchranka, kterou ZZS KVK testovala v předchozích měsících v rámci pilotního provozu. Jednalo se o umožnění audiovizuální komunikace mezi účastníky dopravní nehody, operátory ZOS a výjezdovou skupinou vyslanou na místo události. Aplikace zároveň

umožňuje lokalizaci události na mapě a upřesnění místa dojezdu. Prezentace proběhla v areálu Světa záchranářů za účasti krajského zřizovatele a zástupců Nadace Vodafone, firmy Huawei a Ministerstva průmyslu a obchodu ČR. Zástupce MPO tento projekt zaujal a byla z jejich strany přislíbena dotace na další rozvoj telemedicíny na půdě ZZS KVK.

V prosinci 2020 prezentovala ZZS KVK kazuistiky a přednášku o simulační medicíně na online verzi konference „Pelhřimovský podvečer.“ Prezentované kazuistiky byly zařazeny do knižní publikace „Komentované kazuistiky“ vydané v nakladatelství Grada, na které spolupracoval tým autorů, včetně dvou autorů ze ZZS KVK, kteří poskytli celkem 8 kazuistik.

Vzhledem k nouzovému stavu a omezení vzdělávacích aktivit byl pozastaven projekt simulační medicíny, pro který jsou připraveny prostory a kompletní výbava na sokolovské výjezdové základně a proběhlo také proškolení lektorů. Opětovné spuštění tohoto projektu bude zavést na ukončení nouzového stavu a obnovení systému školení zaměstnanců ZZS KVK.

**Dostali jsme
oči záchranářů
na místo nehody.**



ZÁCHRANKA
Mobilní aplikace
zdravotnické záchranné služby a horské služby

Generální partner



Nadace
Vodafone
Česká republika



ZDRAVOTNICKÝ ÚSEK DALŠÍ ČINNOSTI

KRIZOVÁ PŘIPRAVENOST

Dotace pro krizovou připravenost

Prostředky poskytované MZČR lze rozdělit na investiční a neinvestiční. V roce 2020 byla dotace z části využita na pořízení **nového záložního zdroje pro výjezdovou základnu v Chebu**. V první polovině roku 2020 byla dodatečně realizována investiční akce z roku 2019, která zahrnovala dodávku **dvou kusů nových záložních zdrojů pro výjezdové základny v Mariánských lázních a v Nejdku**.

Neinvestiční část dotace byla využita především k **celkové restrukturalizaci materiálního vybavení určeného k připravenosti na mimořádné události a na zásahy u pacientů s vysoce nakažlivou nemocí (především SARS-CoV2)**.

Systém kolegiální psychické podpory ZZS KVK

Tým tzv. peerů, dobrovolníků z řad zaměstnanců, jako jeden z personálních nástrojů ZZS KVK, má napomáhat ke snížení vlivu negativní psychické zátěže, kterou naši zaměstnanci podstupují. Celkem v roce 2020 proběhlo 148 intervencí, z toho 129 případů představovala psychologická podpora zaměstnancům, v 19 případech byla poskytnuta tato podpora účastníkům mimořádných událostí.

Mimořádné události a hromadné postižení osob

Práce související s členstvím v Odborné skupině Covid-19 na řešení nouzového stavu, který byl 2x vyhlášen a opakovaně prodlužován vládou ČR.

V červnu roku 2020 jsme řešili jednu mimořádnou událost s velkým počtem raněných. Dne 7. 7. 2020 došlo v odpoledních hodinách k srážce dvou osobních vlaků na železniční trati za vlakovou zastávkou v Perninku (cca 500 metrů ve směru na Nejdek).

Byl aktivován II. stupeň traumatologického plánu ZZS KVK. Celkem došlo ke zranění 33 osob a 2 osoby byly vlivem nehody usmrceny. Na záchranných pracích se podílely 2 výjezdové skupiny RV (Karlovarský kraj), 1 výjezdová skupina RLP (Ústecký kraj), 4 výjezdové skupiny LZS (Ústecký, Plzeňský a Jihočeský kraj a dále LZS ze Saska), 8 výjezdových skupin RZP (Karlovarský a Ústecký kraj, dále výjezdové skupiny ze Saska a soukromého poskytovatele Meditrans), 1 koroner a 1 first-responder. Dále zajišťoval podporu zdravotnickému sektoru autobus HZS KVK a Horská služba z Krušných hor.

Celý zásah ZZS KVK trval 3 hodiny 18 minut. Při provádění záchranných prací nedošlo k další ztrátě na životech.

PŘESHRANIČNÍ SPOLUPRÁCE

V rámci této spolupráce jsme evidovali za rok 2020 osm primárních výjezdů se směřováním pacientů do zdravotnických zařízení v SRN a na základě zvláštní

smlouvy o transportu německých občanů do zdravotnického zařízení v Erlabrunnu bylo uskutečněno dalších 5 sekundárních převozů.



ZDRAVOTNICKÝ ÚSEK DALŠÍ ČINNOSTI

Přestože nás pandemie v rozvoji podobných projektů značně zpomalila, podařilo se nám v projektu Záchranný řetězec postoupit velký kus kupředu.

FIRST RESPONDER

First responder je dobrovolník, který je vyslán k pacientům s cílem zahájit poskytování první pomoci co nejdříve před příjezdem záchranné služby.

V roce 2018 jsme spustili projekt First responder. V první fázi byli zapojeni příslušníci IZS ve službě, které jsme proškolili a za pomoci karlovarského kraje vybavili jejich vozy přenosnými AED přístroji. Nyní je v projektu zapojeno asi 800 členů.

V roce 2020 nastal čas pro další fázi a to je zapojení dobrovolníků, kteří jsou příslušníky IZS, ale budeme je moci, jako First respondery, využít mimo jejich službu. Tato fáze bude realizována, jakmile to epidemiologická situace dovolí.

Každý rok mělo využití First respondera zvyšující se tendenci. Zaznamenali jsme také zvyšující se procento přeživších pacientů.

First responder byl vyslán v roce 2018 k 31 %, v roce 2019 už k 36 % případů, kdy bylo potřeba co nejdříve zahájit stlačování hrudníku.

V roce 2020 byl First responder vyslán k 24 % případů náhlé zástavy oběhu. Číslo je ale ovlivněno pozastavení této činnosti v některých měsících z důvodu preventivní ochrany příslušníků IZS v covidové době. First responder byl tedy vyslán v 74 případech náhlé zástavy oběhu a z toho v 57 případech byl na místě jako první a v 51 případech byl použit přístroj AED.

ZÁCHRANNÝ ŘETĚZEC

Ani First responder ale nemůže být na místě okamžitě. Proto považujeme za nezbytné zapojit do poskytování první pomoci širokou veřejnost. Samozřejmě nejdůležitějším pravidlem je, že to, co musí laik udělat sám, je vyhodnocení, zda je situace pro něj bezpečná a zavolat na linku 155. Se vším ostatním pomůžeme my. Naší snahou a úkolem projektu ale je, aby veřejnost měla stále na očích tematiku první pomoci, která bude připomínat úlohu jednotlivce v záchranném řetězci. Laik je tím, kdo celý řetězec aktivuje. Život zachráníme snáze všichni společně, pokud vytvoříme pevný řetězec.

Spolu s Dopravním podnikem KV a. s. a Lidovým domem KV, potažmo Magistrátem KV jsme realizovali kampaň „Řešení náhlé zástavy oběhu, zvýšení šancí na přežití“. Této spolupráce a společenské odpovědnosti si opravdu vážíme. Občané kraje již mohou potkávat autobus Dopravního podniku Karlovy Vary polepený tematikou první pomoci či vidět bannery. Jednáme o dalším rozšíření kampaně a dalších tématech. Rádi bychom projekt rozšířili do ostatních měst.

PŘÍSTROJ AED

Ve spolupráci s Magistrátem KV, Lidovým domem a DPKV a. s. jsme rozjeli projekt rozmístění veřejně přístupných AED přístrojů na frekventovaných místech v Karlových Varech. Je to další dílek ve skládáčce zvané Záchranný řetězec. Jedná se o jediné město v kraji s principem veřejně dostupných AED pro širokou veřejnost.

Tyto AED naleznete na Lidovém domě KV, na autobusovém nádraží a v příštím roce v areálu Rolava.



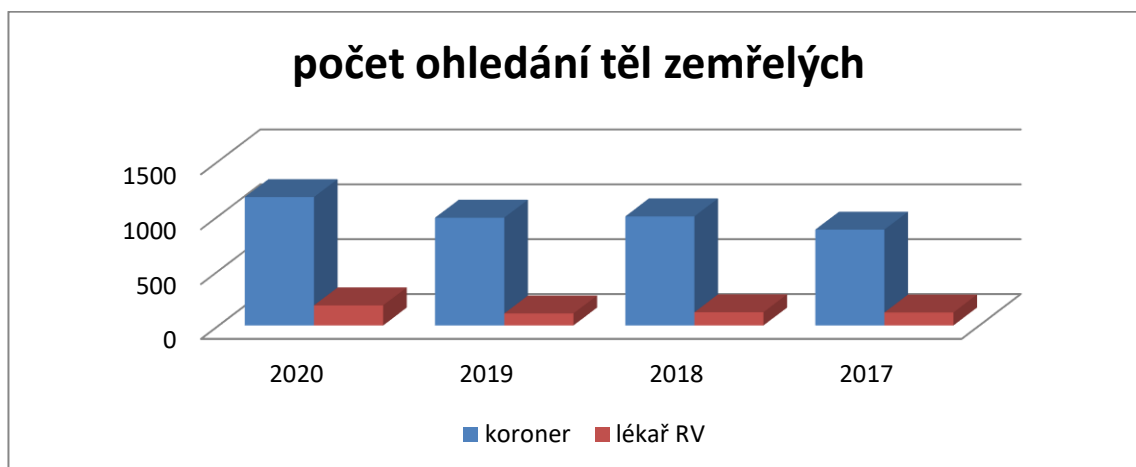


ZDRAVOTNICKÝ ÚSEK DALŠÍ ČINNOSTI

KORONER

Tato služba funguje v nepřetržitém provozu už od roku 2015. Koroner sídlí v prostorách sokolovské výjezdové základny a provádí ohledání zemřelých mimo zdravotnická zařízení.

Činnost a ekonomické ukazatele provozu služby Koronera



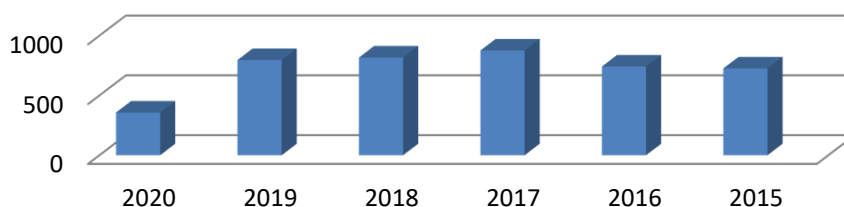


ZDRAVOTNICKÝ ÚSEK DALŠÍ ČINNOSTI

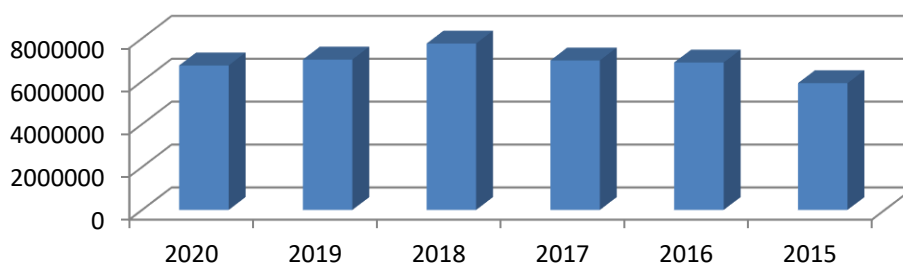
PROTIALKOHOLNÍ ZÁCHYTNÁ STANICE

PZS poskytuje 5 lůžek pro celý Karlovarský kraj. Cena za pobyt je stejná již od roku 2015, a to 3 400 Kč. Dlouhodobá vymahatelnost pohledávek je však stále nízká. Každoročně jsou odepisovány pohledávky v řádu milionů korun. Zároveň není činnost PZS hrazena z veřejného zdravotního pojištění, a proto musí být dotována krajským zřizovatelem.

počet zachycených klientů



náklady na provoz



	Předpisy - pohledávky	úhrady	rozdíl
r. 2020	1 208 472	285 223	24%
r. 2019	2 724 213	779 073	29%
r. 2018	2 776 622	770 459	28%
r. 2017	2 989 797	735 952	25%
r. 2016	2 533 397	751 264	30%
r. 2015	2 488 366	736 067	30%



ZDRAVOTNICKÝ ÚSEK DALŠÍ ČINNOSTI

MOBILNÍ ODBĚROVÉ TÝMY

Na doporučení KHS KVK a na pokyn krajského zřizovatele byly od 10. 3. 2020 zřízeny mobilní odběrové týmy (MOT) pro vyšetřování pacientů na přítomnost SARS-CoV2. Tyto týmy byly provozovány do konce května 2020. Nejprve byla vysílána jedna skupina, později jezdily souběžně dvě. Po krátké pauze pak byla jejich činnost obnovena od 15. 6. 2020. Od tohoto data mobilní odběrové týmy fungovaly nepřetržitě do konce roku. Na realizaci mobilních odběrů se podílely částečně i HZS a AČR.

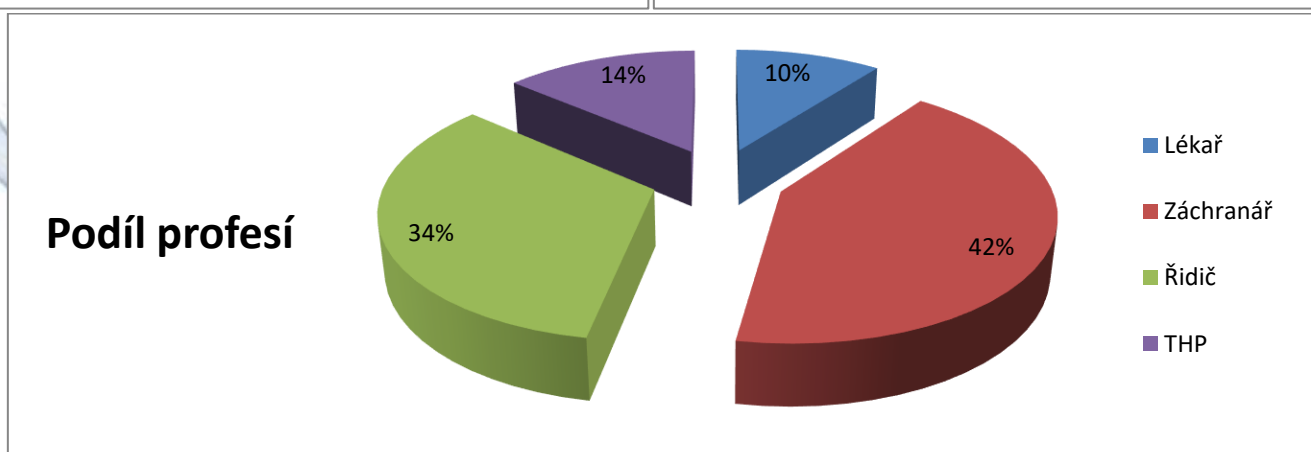
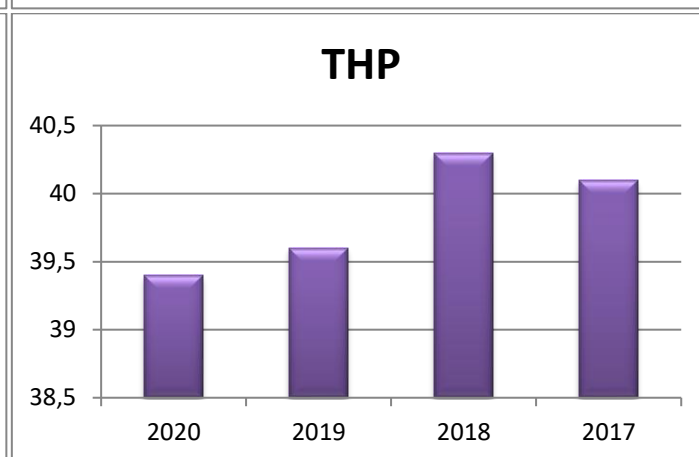
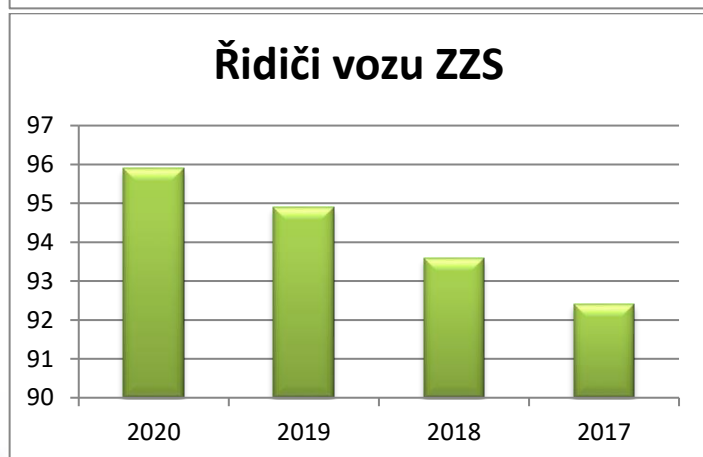
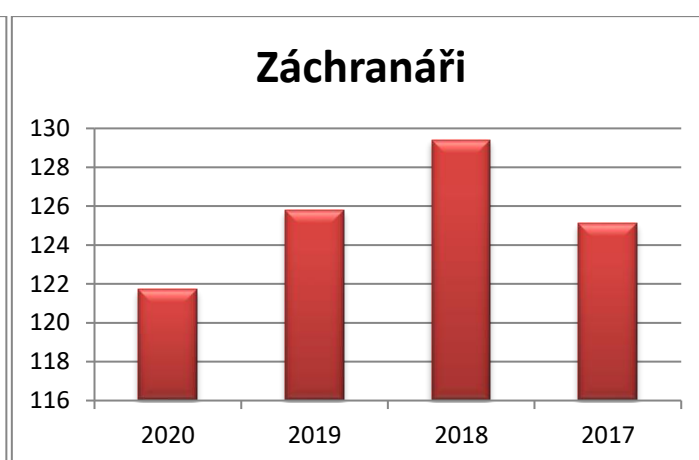
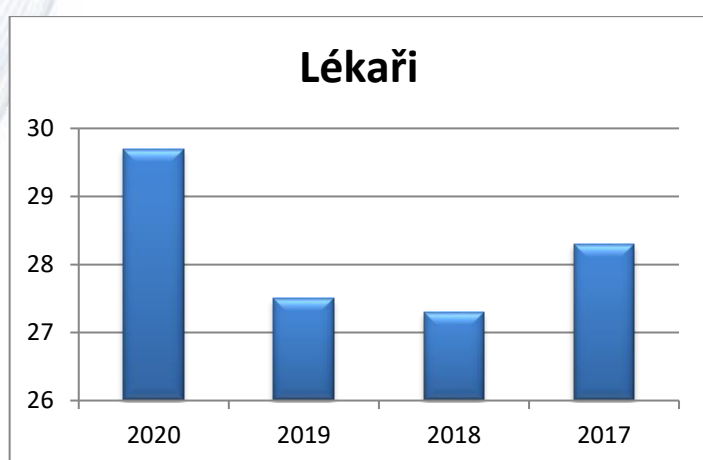
Logistiku MOT včetně zadávání testovaných pacientů do systému zajišťovalo po celou dobu Zdravotnické operační středisko ZZS KVK. Denně byly vysílány jeden, nebo dva MOT podle počtu odběrů. ZZS KVK zajišťovala také likvidaci biologického odpadu na konci každé směny MOT.

Počet odběrů v roce 2020	
Celkem	6 168
Odběry ZZS	4 622
Odběry HZS	800
Odběry AČR	746



EKONOMIKA A PROVOZ

ZAMĚSTNANCI – průměrný přepočtený stav

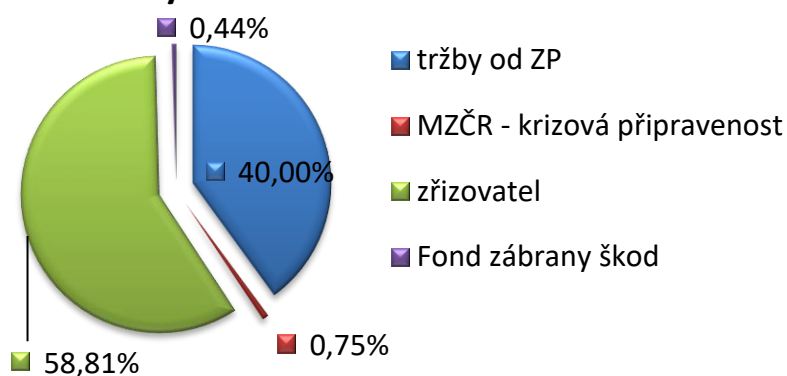




EKONOMIKA A PROVOZ

EKONOMIKA

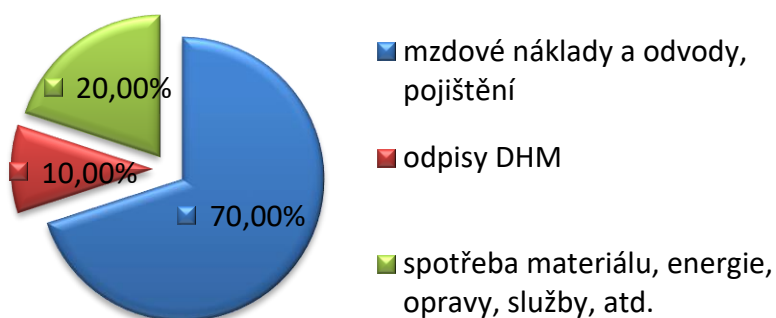
Skladba výnosů



Příjmy – poznámky:

- Fond zábrany škod cca 1,4 mil. Kč – pořízení RV
- MZ ČR krizová připravenost cca 2,4 mil. Kč – školení zaměstnanců, v roce 2020 ochranné pomůcky, investice (dieselagregáty, logistické speciály, ...)
- Zřizovatel (včetně příspěvku na zubní LSPP na Chebsku a příspěvku na zajištění prohlídek těl zemřelých)

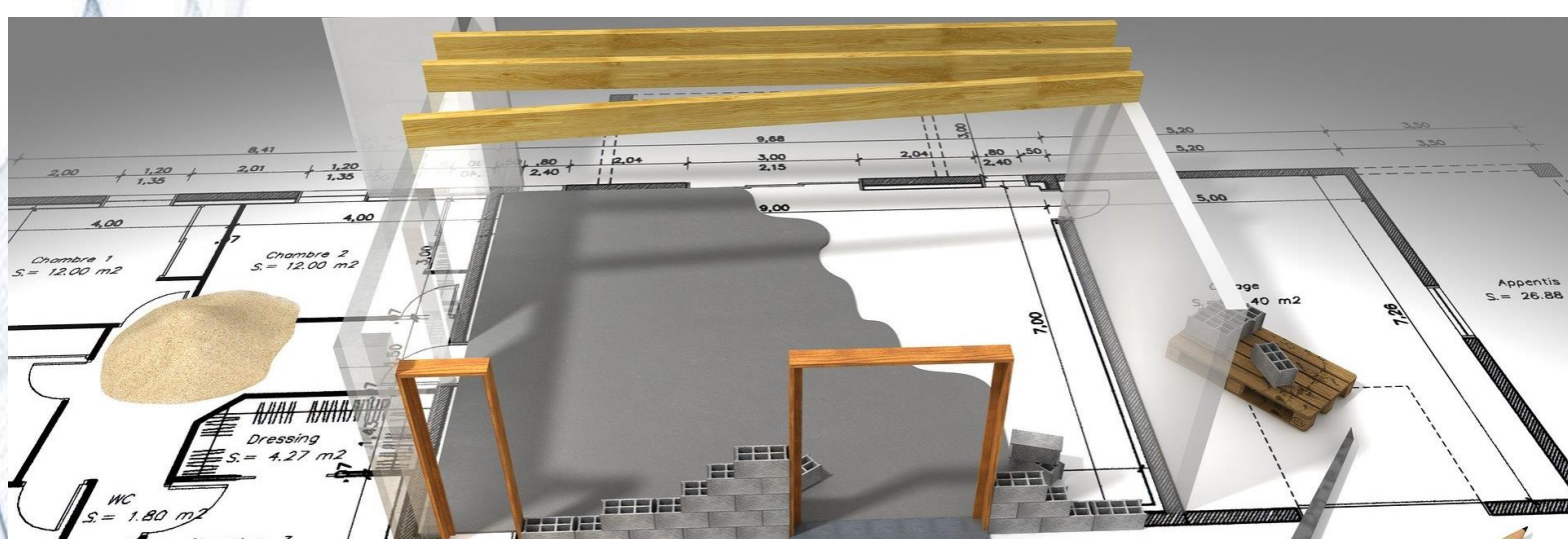
Skladba nákladů



Náklady - poznámky:

- více než 70 % mzdové
- cca 10 % odpisy dlouhodobého majetku
- cca 20 % spotřeba materiálu a energií, opravy, služby, atd.

Rok	Výsledek hospodaření
2015	1 262 460,00 Kč
2016	528 600,00 Kč
2017	1 047 145,00 Kč
2018	3 592 349,00 Kč
2019	-1 923 317,00 Kč
2020	8 608 011,00 Kč



INVESTIČNÍ AKCE A REALIZOVANÉ PROJEKTY

Plicní ventilátory 8 ks + 3 ks ventilátorů

Pravidelná obměna zdravotnických přístrojů - transportní plicní ventilátory Oxylog VE300 jsou vybaveny inovativními funkcemi k poskytnutí maximální zdravotní péče pacientovi.

Defibrilátory 4 ks

Zdravotnické přístroje transportní defibrilátory monitor Lifepak 15 s inovativními funkcemi byly též pořízeny v rámci roční obměny části zdravotnické techniky.

VZ Nejdek, VZ M. Lázně, VZ Cheb – záložní zdroje (dieselagregáty)

Výměnou dieselagregátů došlo k optimalizaci chodu výjezdových základen zejména v zimním období, kdy v těchto oblastech dochází k častým výpadkům proudu a omezením chodu výjezdových základen v případě selhání záložního zdroje energie. Celkově jde o stabilní zálohovací systém základen bez poruchových stavů a eliminaci výpadků elektřiny.

VV Toužim – zateplení budovy

V rámci snižování energetické náročnosti budovy došlo k zateplení obvodového pláště budovy ve vlastnictví ZZSKVK v součinnosti se zateplením zbytku budovy ve vlastnictví HZS ČR ve které také sídlí část výjezdové základny Toužim. Uvedenou investicí by mělo dojít ke snížení nákladů na tepelnou energii výjezdové základny.

Sanitní vozy 5 RZP + 1 RV

V rámci pravidelné obnovy vozidel bude v roce 2021 dodáno 5 sanitních vozidel RZP, které se pro ZZSKVK připravují v rámci pravidelné investice z roku 2020. O financování nákupu RV jsme opět žádali Fond zábrany škod. Žádosti bylo vyhověno

AML implementace ZOS

Díky tomuto modulu je možné zjišťovat přesnou polohu mobilních telefonů po zavolání na tísňovou linku 155. Operátor ZOS pak vidí přesnou polohu volajícího a nemusí vytěžovat informace o poloze.

Radiostanice

Novými radiostanicemi síť PEGAS se nahrazují původní, dnes již nefunkční a neopravitelné radiostanice MATRA řady G2, pořízených v roce 2005, na které již skončila podpora ze strany dodavatele náhradních dílů a servisu. Radiostanice řady G2 byly pořízeny v roce 2005. Nové radiostanice zajistí bezproblémový chod spojovací techniky a modernizaci zařízení pro komunikaci v rámci ZZSKVK.

VZ Ostrov – kryté stání pro RZP

Výstavbou krytého stání pro vozidlo RZP bylo vyřešeno kolísání teplot uvnitř vozidel od sálavého tepla vyvolaného slunečním zářením. Střeška stání zabrání přehřívání vnitřku vozidla a dodržení předepsaných teplot v RZP.

VZ Cheb – klimatizace společenské místnosti

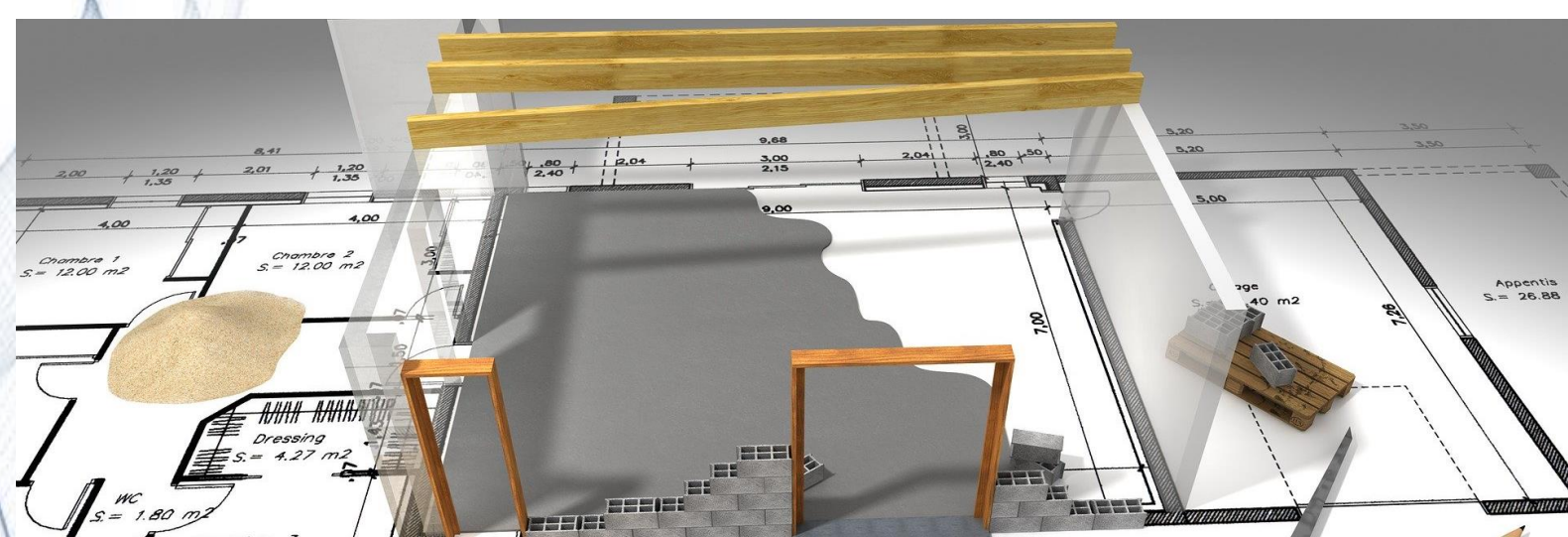
Instalací klimatizační jednotky Daikin 5kW, která je jednou z nejtišších na trhu, do společenské místnosti na VZ Cheb došlo k odstranění vysoké teploty v letních měsících v místnosti sloužící k odpočinku a relaxaci mezi výjezdy posádek. Společenská místnost je umístěna ve středu budovy bez možnosti přímého větrání. Investicí došlo ke zlepšení pracovních podmínek výjezdových posádek.

VZ Mariánské Lázně a VZZ Horní Slavkov – výměna kotle

Investicí došlo k výměně zastaralých, poruchových a nespolehlivých kotlů z roku 2005 a 2007. Nahrazeny byly novými plynovým kondenzačním kotli, vč. nových ohříváčů TUV. Došlo tak k zajištění bezporuchové dodávky tepla a teplé vody pro výjezdovou základnu a zlepšení pracovních podmínek zaměstnanců. Efektivnější je také způsob vytápění technologií kondenzačního kotle.

VZ Karlovy Vary – vozidlo pro garážmistra

Ojeté vozidlo Škoda Octavia nahradilo dosluhující Škodu Octavii sedan z roku 2005, která byla nabídnuta jako nepotřebný majetek k odprodeji. Vozidlo slouží pro transport osob, materiálu a zajištění autoprovozu v rámci 13 výjezdových základen v Karlovarském kraji a k výkonu služby pohotovosti.



VZ Ostrov – oplocení pozemku

VZ Ostrov byla uvedena do provozu jako poslední nová základna v roce 2017. Výjezdová základna měla být součástí uzavřeného areálu IZS V Ostrově. K dokončení celého záměru nedošlo a proto si ZZSKVK pronajala část pozemku od města Ostrova na zvětšení relaxační zóny pro výjezdové posádky a celý prostor nechala oplotit a uzavřít. Investicí došlo k lepšímu zabezpečení objektu VZ a zlepšení podmínek pro odpočinek zaměstnanců mezi jednotlivými výjezdy.

SW nahrávání konferenčních hovorů

Díky této technologii je konzultace lékaře a záchranáře nahrávána napřímo. Dříve bylo nutné zavolat na operační středisko, které pak následně přepojovalo. Tento upgrade ušetří čas operačnímu středisku a nebude tolik vytěžovat jeho linky. Investicí došlo k zefektivnění práce na operačním středisku a ke zklidnění provozu.

VZ Teplá – studie stavby výjezdové garáže

Z důvodu budoucí koncepce přestěhování VZ Teplá ze současných prostor v DPS Teplá do prostor bývalé knihovny, byla vypracována studie na umístění výjezdové garáže do dvora této knihovny v Teplé. Prostory bývalé knihovny projdou rekonstrukcí, kterou zajišťuje město Teplá a ZZSKVK bude realizovat na své náklady stavbu garáže včetně zázemí pro náhradní zdroj energie. Po projednání studie s Národním památkovým úřadem v Lokti a vydáním souhlasného stanoviska byl zadán projekt pro stavební povolení a provádění stavby.

Logistický speciál-přihlášení

Po pořízení dvou nových logistických speciálů na konci roku 2019 bylo nutné v rámci investice tato vozidla přihlásit do provozu. ZZS KVK je vybavena dvěma vozidly pro případy hromadných neštěstí. Jedná se o logistické speciály, které jsou umístěny strategicky v oblasti KV kraje tak aby byl zajištěn jejich včasný dojezd na místo události kdekoli v KV kraji. Vozidla tak nahradila již zastaralý a nevyhovující M. B. Vario. Došlo k rozdělení materiálu do dvou na sobě nezávislých vozů a tím lepšímu rozložení sil v Karlovarském kraji. Jedno vozidlo je umístěno na VZ Cheb a druhé na VZ Karlovy Vary. Jedná se o vozidla VW Crafter 2.0 TDi s manuální převodovkou a pohonem všech kol pro lepší jízdní vlastnosti a prostupnost terénem. Vozidla jsou speciálně upravena dle požadavků ZZS KVK tak aby vyhovovala potřebám pro logistiku materiálu na místo neštěstí a další zajištění potřeb pacientů na místě. Jedná se především o zástavbu v nákladovém prostoru vozu, kde jsou vestavěny regály a úložné prostory. Celý nákladový prostor je nasvícen a vozidlo je vybaveno i přídatnými světly pro prostor okolo vozidla. Dále jsou vozidla vybavena elektrocentrálou, kyslíkovou terapií pro více pacientů a dalšími zdravotnickými prostředky. Samozřejmě spojovací technikou, navigačním a sledovacím systémem a výstražným světelným a zvukovým zařízením.



PODĚKOVÁNÍ PARTNERŮM



V lednu roku 2020 jsme společně s **Dopravním podnikem Karlovy Vary, a. s.**, pokračovali na projektu Záchranný řetězec. Polepy na autobusy a dvouletý provoz v tomto režimu vyšel na 103.455 Kč. DPKV a. s. vzal tento náklad za svůj a poskytl Zdravotnické záchranné službě Karlovarského kraje nefinanční dar.



MINISTERSTVO ZDRAVOTNICTVÍ
ČESKÉ REPUBLIKY



V průběhu roku 2020 jsme obdrželi bezúplatně OOPP od **MZ ČR** a **KK** ve výši 2.524.145,40 Kč



Společnost **Energetický a průmyslový holding a. s.** poskytla věcný dar v podobě ochrany dýchacích cest vč. ochranné kukly v hodnotě 140.602 Kč.



Na konci roku 2020 jsme se s firmou **Profauna s. r. o.** dohodli na poskytnutí věcného daru – vybavení relaxační zóny výjezdové základny Sokolov akváriem v hodnotě 15.826 Kč. Akvárium od roku 2021 slouží jako relaxační prvek ve společenské místnosti.



V době nouzového stavu poskytla společnost **Bohemia Holding Marienbad Waters a. s.** věcný dar v podobě zajištění pitného režimu v hodnotě 12.751 Kč.

Petr Kandrik a spol. darovali ZZS KVK jako věcný dar v hodnotě 5.500 Kč 3D tiskárnu, na které jsme mohli tisknout ochranné štíty.

V neposlední řadě bychom chtěli, za všechny výjezdové základny a zdravotnické operační středisko poděkovat všem našim švadlenkám za ušité roušky, všem dobrým lidem, kteří nám projevovali svou náklonost a hlavně podporu a donesli na základny mnoho dobrot od pitného režimu, přes vitamíny, ovoce, doplnění energie v podobě kávy a cukru ve všech podobách, po upečené dobroty nebo skvělé obědy. Mnoho z vás myslelo také na relaxaci a dostali jsme také vouchery s odpočinkovými aktivitami. Podpory se nám dostávalo v mnoha formách. Od dětiček, po seniory, od firem i jednotlivců. I když jsme se snažili poděkovat každému, chtěli bychom ještě jedno poděkovat takto skupinově.