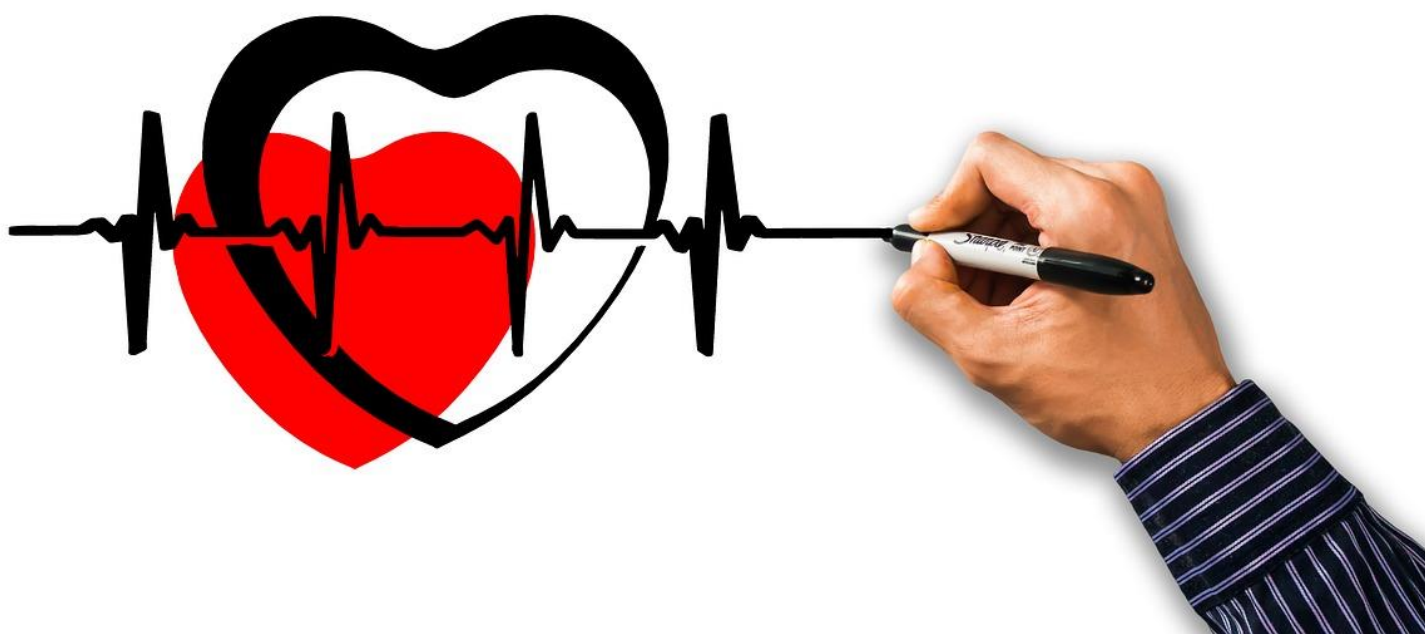


ROČENKA 2019



ZDRAVOTNICKÁ ZÁCHRANNÁ
SLUŽBA
KARLOVARSKÉHO KRAJE

OBSAH

ZDRAVOTNICKÝ ÚSEK

Z našich výjezdů

V očích veřejnosti

Zdravotnický úsek v číslech

DALŠÍ ČINNOST

Vzdělávací a výcvikové středisko

Krizová připravenost

Přeshraniční spolupráce

First responder a AED

Koroner

Protialkoholní záchytná stanice

EKONOMIKA A PROVOZ

Zaměstnanci

Ekonomika

Investiční akce a realizované projekty

Poděkování partnerům

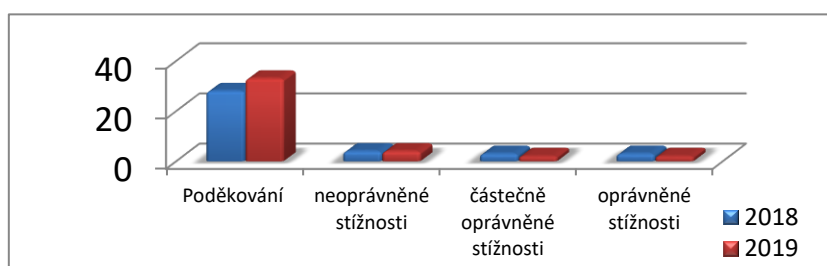


ZDRAVOTNICKÝ ÚSEK V očích veřejnosti

STÍŽNOSTI A PODĚKOVÁNÍ V ROCE 2019

	2019	2018
Poděkování	33	28
Stížnosti celkem	8	10
z toho neoprávněné	4	4
Z toho částečně oprávněné	2	3
z toho oprávněné	2	3

VÝVÝVOJ STÍŽNOSTÍ A PODĚKOVÁNÍ



AKCE PRO VEŘEJNOST

- Dne 15.5 proběhly na jednotlivých zdravotnických záchranných službách akce ku příležitosti Dne linky 155. Letošní ročník připravila ZZS KVK opět ve Světě záchranářů v Karlových Varech. Dopoledne bylo určeno mládeži, odpoledne široké veřejnosti. Účastníkům byla představena práce na zdravotnickém operačním středisku (ZOS) a akce se zúčastnily samotní operátoři linky 155. Na jednotlivých stanovištích čekal účastníky vždy jeden příklad zranění a jejich úkolem nebylo poskytnout "pouze" první pomoc, ale také provést volání na tísňovou linku 155, poskytnout správně důležité informace a dále postupovat podle instrukcí operátora ZOS ZZS KVK. Operátorka se přitom vždy nacházela na jiném místě, ale situovaném tak, aby viděla, jak volající její instrukce plní. I pro naše operátorky bylo obohacující, že viděli, jak si jejich slova volající vykládá. Mimo těchto stanovišť jsme si také povídali o významu automatizovaného externího defibrilátoru (AED) a všichni si mohli vyzkoušet práci s ním. Děkujeme všem zúčastněným, dále našim lektorům VVS a operátorkám linky 155 za realizaci akce a Světu záchranářů za zájem!
- Nadále spolupracujeme na osvětové činnosti v rámci projektu „TY TO ZVLÁDNEŠ“.
- Realizace projektu „Bezpečná škola“ – VVS ZZS KVK aktivně spolupracuje s ostatními složkami IZS na projektu bezpečných škol, řízeného Krajským úřadem ve spolupráci s asociací Bezpečná škola. V roce 2019 byly vybrány 3 střední školy v Karlovarském kraji, kde probíhalo cvičení ve dvou fázích – 1. fáze ozbrojený útočník, 2. fáze požár ve škole s řízenou evakuací.

VÝROČNÍ ZPRÁVA dle zákona 106/1999 Sb.

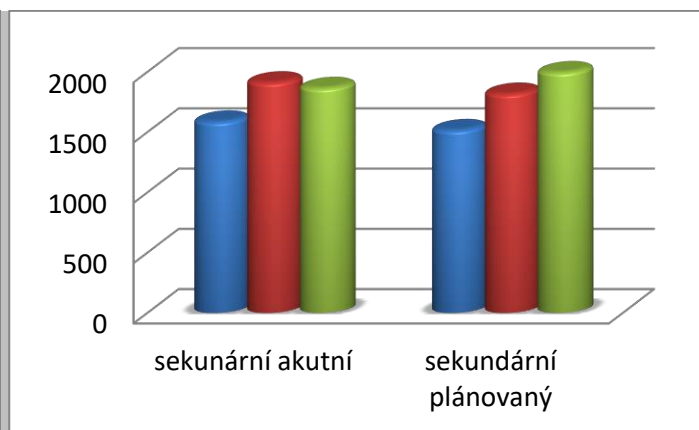
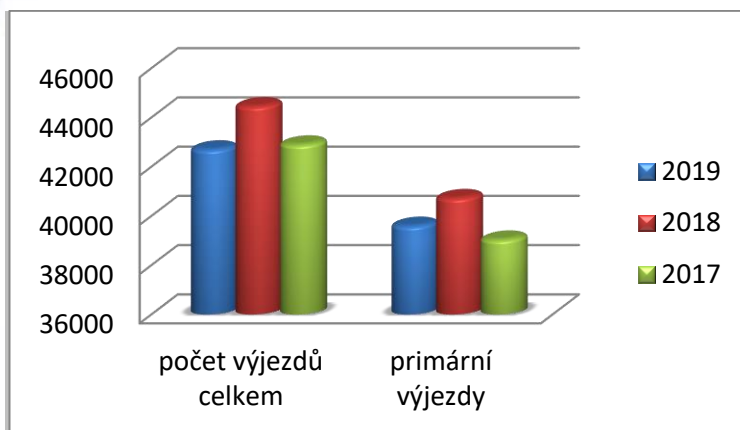
- poskytování informací podle zákona 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím - 2019.
- V souladu s ustanovením výš uvedeného zákona o zveřejnění údajů týkajících se poskytování informací předkládáme přehled povinně zveřejňovaných informací:
- Počet podaných žádostí o informace dle zákona 106/1999 Sb.: 0**
- z toho počet rozhodnutí po pozastavení žádosti: 0**
- z toho počet o odmítnutí žádosti: 0**
- Počet podaných odvolání proti rozhodnutí: 0**
- Obdržené rozsudky soudu: 0**
- Počet stížností podaných na postup při vyřizování žádostí: 0**
- ZZS KVK není držitelem žádné výhradní licence



ZDRAVOTNICKÝ ÚSEK V ČÍSLECH

SKLADBA VÝJEZDŮ

	2019	2018	2017
Počet výjezdů	42.703	44.455	42.902
Primární výjezdy	39.600	40.725	39.039
Sekundární akutní	1.587	1.912	1.866
Sekundární plánovaní	1.516	1.818	1.997



SMĚŘOVÁNÍ PACIENTŮ

ROK	POČET PACIENTŮ PRIMÁRNÍ PÉČE	POČET PACIENTŮ TRANSPORTOVANÝCH DO ZZ V KRAJI	POČET PACIENTŮ PONECHANÝCH NA MÍSTĚ	POČET PACIENTŮ, KTEŘÍ ODMÍTLI OŠETŘENÍ	POČET PACIENTŮ PŘEDÁNÝCH LZS
2019	33562	29323	3843	65	106
2018	33562	29323	3843	65	106

Několičetný trend vypovídá o zvyšujícím se počtu pacientů, které ošetří pouze výjezdová skupina RZP bez lékaře. Vážné stavy, u kterých je potřeba přítomnost lékaře, odpovídá 16 % z celkového počtu pacientů.

Záchranáři v RZP samostatně ošetřili v roce:

2018 - 77,9 % pacientů
2019 - 81,2 % pacientů



ZDRAVOTNICKÝ ÚSEK V ČÍSLECH

ZDRAVOTNICKÉ OPERAČNÍ STŘEDISKO

Přijaté hovory na lince 155

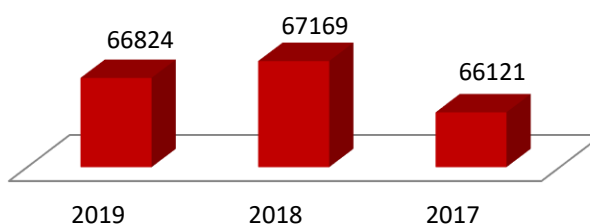
v roce 2019: 66.824

v roce 2018: 67.169

Dostupnost tísňových volání do 10 sek.: **94 %**

Operátoři zdravotnického operačního střediska neřeší pouze tísňové výzvy. Jde také o volání do zdravotnických zařízení a vyjednávání umístění pacienta, komunikaci mezi výjezdovými skupinami a ostatní informace, které musejí vyřídit.

Vývoj počtu přijatých tísňových hovorů



VÝJEZDOVÉ ZÁKLADNY

13 výjezdových základen

Denní režim 19 RZP + 5 RV

Noční režim 16 RZP + 5 RV

POČET NAJETÝCH KM A VOZOVÝ PARK

VÝJEZDOVÁ SKUPINA	2019	2018
NEONATOLOGICKÝ TÝM	8.211	8.686
RLP	26.284	28.974
RV	187.828	227.997
RZP	1,147.822	1,295.223
CELKEM	1,370.145	1,560.880

Ostrý provoz = 24 vozů (19xRZP + 5xRV)

Záložní vozy = 11 RZP + 4 RV

Ostatní = 1x koroner, 2x asistence, 1x novorozenecká sanitka



ZDRAVOTNICKÝ ÚSEK VZDĚLÁVACÍ A VÝCVIKOVÉ STŘEDISKO

V roce 2019 bylo **proškoleno 202 nelékařských zdravotnických pracovníků a 13 lékařů**. Zaměřili na tematické okruhy: „**Neurologické stavy v přednemocniční neodkladné péči (PNP)**“, „**Interní stavy v PNP**“ a zároveň ve spolupráci s pracovištěm krizové připravenosti (PKP) se podařilo v roce 2019 proškolit **polovinu zdravotnických pracovníků na téma hromadného postižení osob**. V roce 2020 bude proškolená druhá polovina zdravotnických pracovníků včetně lékařů.

V průběhu roku 2019 se VVS intenzivně věnovalo **přípravě e-learningového vzdělávání MOODLE** pro zdravotnické pracovníky zařazené ve výjezdových skupinách. Zde bude k dispozici veškerý studijní materiál, včetně interaktivních prvků, jako jsou například videa, fotografie a zkušební testy. V prosinci 2019 proběhlo testování cestou lektorů VVS a spuštění ostrého provozu je plánované během prvního týdne v lednu 2020.

Operátoři zdravotnického operačního střediska byli v roce 2019 proškoleni firmou Life Support, která zaměřila své **školení** mimo jiné na **telefonicky asistovanou první pomoc a zvládání mimořádných událostí**.

Začátkem roku 2019 v rámci projektu IROP27 proběhlo několikadenní **školení lektorů vzdělávacího a výcvikového střediska, které bylo zaměřeno na manipulaci s novými patientskými simulátory**, včetně možnosti nastavení vhodných scénářů pro tvorbu modelových situací chystaných na povinné interní školení. VVS získalo v rámci projektu IROP27 1 multifunkční figurínu dospělého, 1 figurínu dětského pacienta a vyprošťovací 70 kg figurínu. ZZS KVK ještě z vlastních zdrojů pořídila další 2 dospělé a 1 dětský patientský simulátor.

V roce 2019 se zúčastnilo **74 řidičů speciálního zdokonalovacího kurzu zaměřeného na výcvik řidičů sanitního vozu**. Tento se věnuje bezpečné a defenzivní jízdě se zvládáním extrémních situací včetně offroadové dráhy. Tohoto speciálního kurzu se účastní řidiči povinně jednou za dva roky.

V roce 2019 **stážovali na ZZS KVK** celkem 2 lékaři, 17 studentů zdravotnického záchranáře, 15 studentů lékařské fakulty, 1 student krizové připravenosti a 1 student oboru IT. Zároveň byla poskytnuta možnost stážovat na výjezdové základně v Sokolově čtyřem zahraničním studentům (SK) v rámci projektu Erasmus, a to formou intenzivní dvouměsíční stáže.

VVS věnuje pozornost tvorbě a aktualizaci standardů pro přednemocniční neodkladnou péči (PNP). Cílem je zvyšovat kompetence pro zdravotnické záchranáře a synchronizovat postupy dle doporučení (ČRR, guidelines). Standardy pro PNP jsou 1 x ročně revidovány.

I letos jsme se intenzivně zaměřili na externí vzdělávání zaměstnanců.



ZDRAVOTNICKÝ ÚSEK KRIZOVÁ PŘIPRAVENOST

Dotace pro krizovou připravenost

V roce 2019 byla použita třetina dotace na investiční akci, kterou bylo pořízení **2 ks záložních generátorů elektrické energie**, pro případ výpadku elektrické energie na výjezdových základnách v Mariánských Lázních a Nejdku. Nové generátory vystřídaly staré, které již byly za hranicí životnosti a zároveň poskytují dvojnásobný přívod elektrického napětí.

Dále v roce 2019 byla realizovaná investiční akce z roku 2018, kterou bylo pořízení **2 ks logistických speciálů** určených pro dopravu materiálu a osob na místa mimořádných událostí s hromadným postižením osob. Vozidla byla dodána na konci měsíce listopadu 2019.

Neinvestiční část dotace byla využita na **účast na cvičeních IZS** (VNN, POTOPA 2019, Minatio 2019, cvičení v chemickém závodě Synthomer), na **interní školení, konference** (Plzeňské dny urgentní medicíny, Brněnské dny urgentní medicíny, Konference IZS Sloup, Konference IZS Karlovy Vary) a **praktické kurzy** (PHTLS, NLS, Kurz bezpečné jízdy).

Mimořádné události a hromadné postižení zdraví

Dne 7. 5. 2019 ve večerních hodinách byla na zdravotnické operační středisko nahlášena událost u cca o 12 dětí obtížemi v podobě nauzey a zvracení. Celkem bylo využito 4x RZP, 1x RV a současně byla vyžádána spolupráce zdravotní dopravní služby. Bylo ošetřeno 19 osob. V místě mimořádné události nedošlo k žádnému úmrtí.

Dne 4. 10. 2019 došlo v odpoledních hodinách k dopravní nehodě na křižovatce u obce Františkovy Lázně. Jednalo se o srážku čtyř osobních automobilů. Celkem u nehody zasahovaly 3x RZP a 1x RV. Celkem bylo zasaženo 8 dospělých osob a 4 děti. Do nemocnice byly transportovány celkem 2 dospělé osoby a 3 děti. 6 dospělých osob a 1 dítě byly ponechány na místě. Zásah se obešel bez ztráty na životech.

SYSTÉM KOLEGIÁLNÍ PSYCHICKÉ PODPORY ZZS KVK

V roce 2019 bylo uskutečněno celkem 129 psychosociálních podpor zaměstnancům organizace. Dále byla poskytnuta intervence zasaženým nezdravotníkům v celkovém počtu 16. Souhrnná roční činnost celkem čítá 145 intervencí včetně nově zavedené služby, kdy jsou zasažení oslovováni SMS zprávou s nabídkou pomoci. Takto bylo poskytnuto celkem 35 nabídek a souhrnný čas poskytnutých intervencí činil 146,5 hodiny za celý rok 2019. Všechny intervence se řídí etickým kodexem peera a vždy je zachována anonymita zasažených.

PŘESHRAŇNÍ SPOLUPRÁCE V ROCE 2019

V rámci této spolupráce letos eviduje ZZS KVK 8 žádostí o spolupráci. Ve všech případech byla vyžadována německá ZZS ze strany ZZS KVK. Jednalo se o 7 případů spolupráce se Saskou stranou s operačním střediskem v Chemnitzu a 1x s Bavorskou stranou s operačním střediskem ve Weideniu.

V průběhu roku 2019 proběhlo několik setkání zástupců ZZS KVK a Kliniky v Erlabrunnu, kde byl představen projekt přeshraniční spolupráce ZZS Ústeckého kraje a také nové komunikační rozhraní, které by umožňovalo předávat informace o výjezdech rychleji a srozumitelněji, než je tomu u faxu. Jedná se o aplikaci Babylon 2, kterou připravila ZZS Plzeňského kraje. Byla uzavřena rámcová smlouva o spolupráci mezi ZZS KVK a Klinikou v Erlabrunnu. Ta umožňuje ze strany Kliniky v Erlabrunnu zadávat příkazy ke zdravotnímu transportu německých pacientů ze zdravotnických zařízení Karlovarského kraje na kliniku Erlabrunn GmbH, a naopak na české straně může zdravotnické operační středisko ZZS KVK avizovat pacienty s německou národností přímo z terénu na kliniku v Erlabrunnu, je-li to vhodné s ohledem na dostupnost zdravotnického zařízení z místa zásahu.

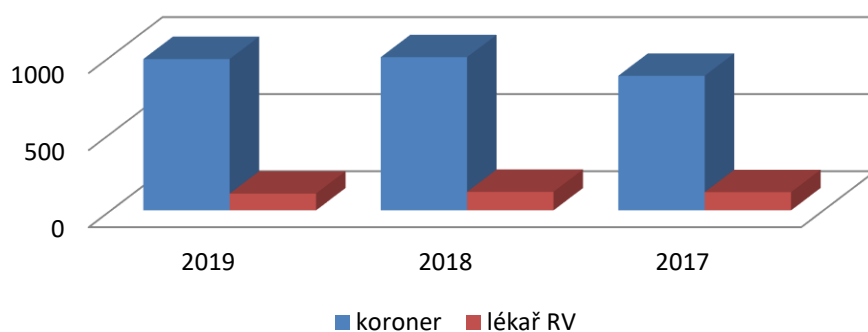


ZDRAVOTNICKÝ ÚSEK KORONER

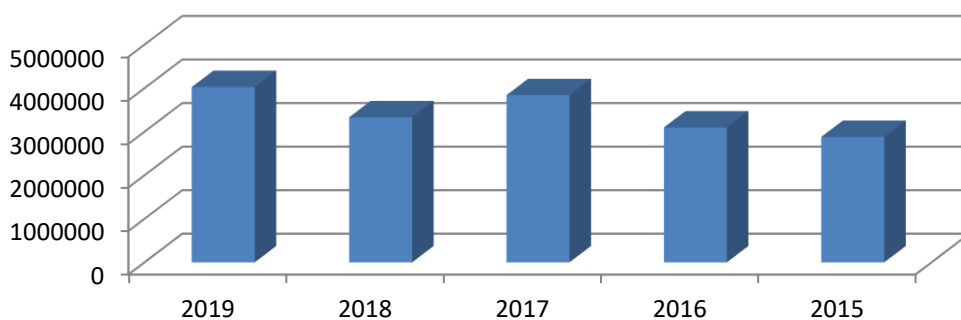
Tato služba funguje v nepřetržitém provozu už od roku 2015. Koroner sídlí v prostorách sokolovské výjezdové základny a provádí ohledání zemřelých mimo zdravotnická zařízení.

Činnost a ekonomické ukazatele provozu služby Koronera

počet ohledání těl zemřelých



náklady na provoz

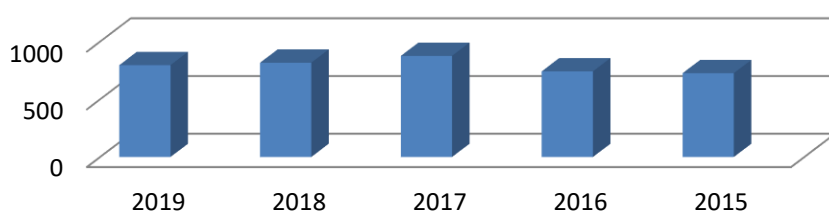




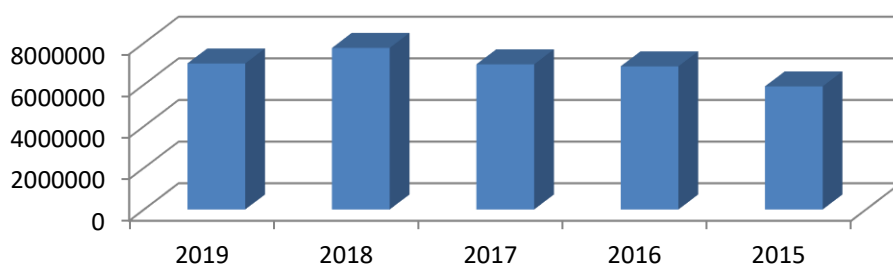
DALŠÍ ČINNOSTI PROTIALKOHOLNÍ ZÁCHYTNÁ STANICE

PZS poskytuje 5 lůžek pro celý Karlovarský kraj. Cena za pobyt je stejná již od roku 2015, a to 3 400 Kč. Dlouhodobá vymahatelnost pohledávek je však stále nízká. Každoročně jsou odepisovány pohledávky v řádu milionů korun. Zároveň není činnost PZS hrazena z veřejného zdravotního pojištění, a proto musí být dotována krajským zřizovatelem.

počet zachycených klientů



náklady na provoz

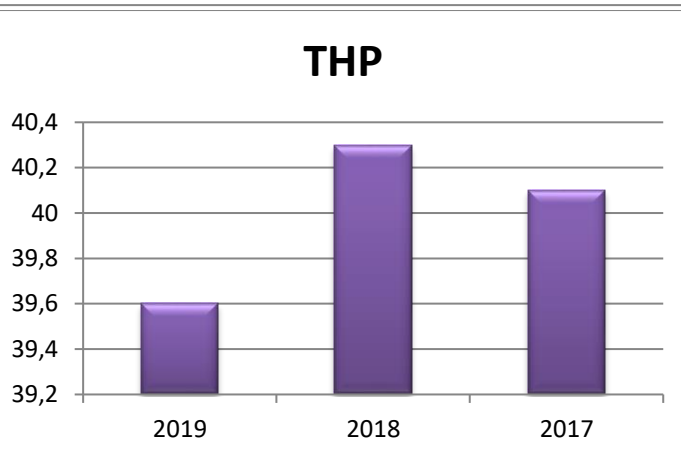
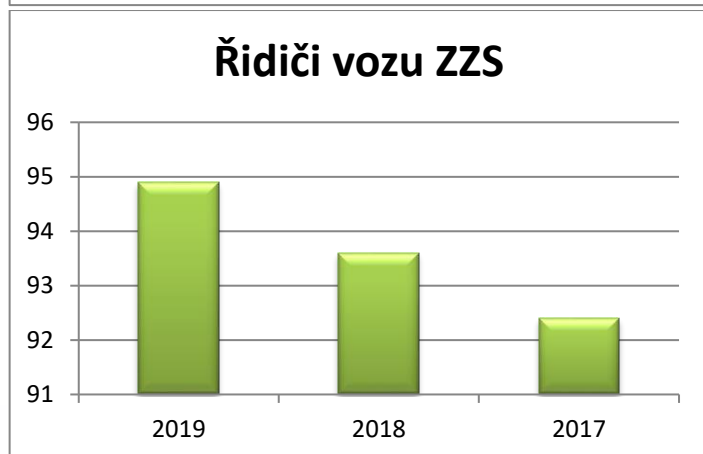
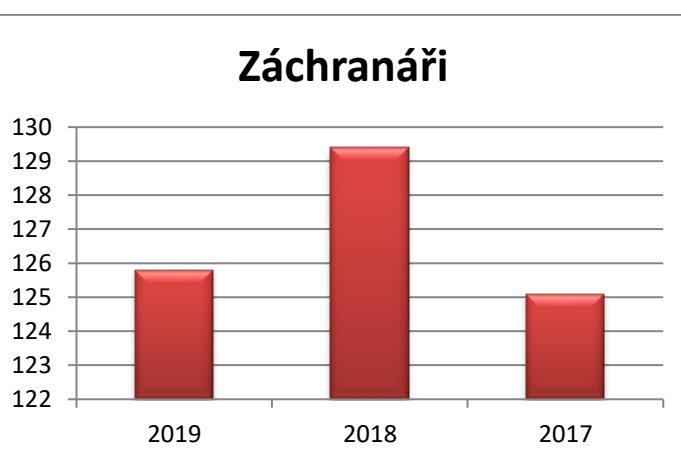
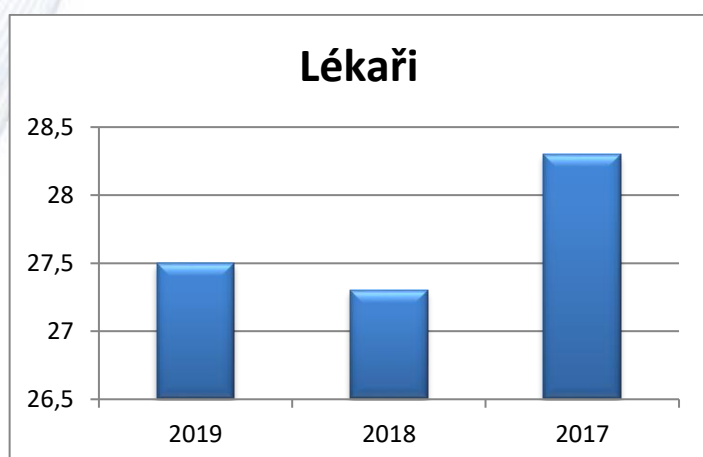


	Předpisy – pohledávky	úhrady	rozdíl
r. 2019	2 724 213	779 073	29 %
r. 2018	2 776 622	770 459	28 %
r. 2017	2 989 797	735 952	25 %
r. 2016	2 533 397	751 264	30 %
r. 2015	2 488 366	736 067	30 %

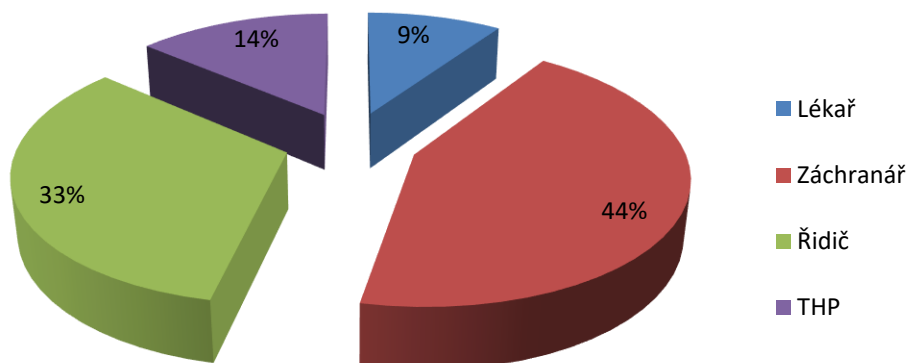


EKONOMIKA A PROVOZ

ZAMĚSTNANCI – průměrný přepočtený stav



Podíl profesí

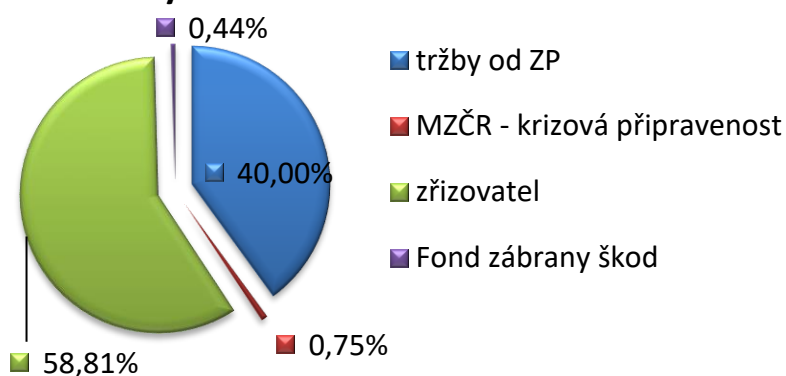




EKONOMIKA A PROVOZ

EKONOMIKA

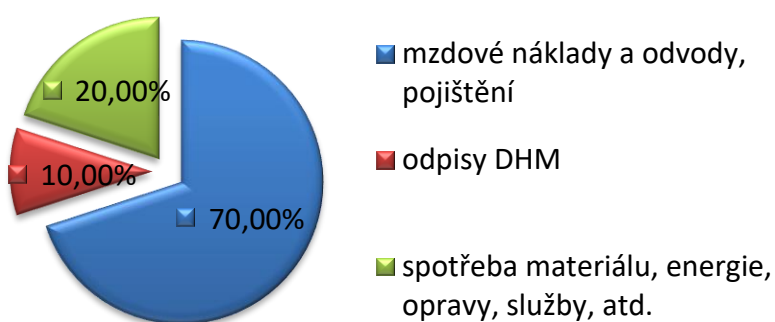
Skladba výnosů



Příjmy – poznámky:

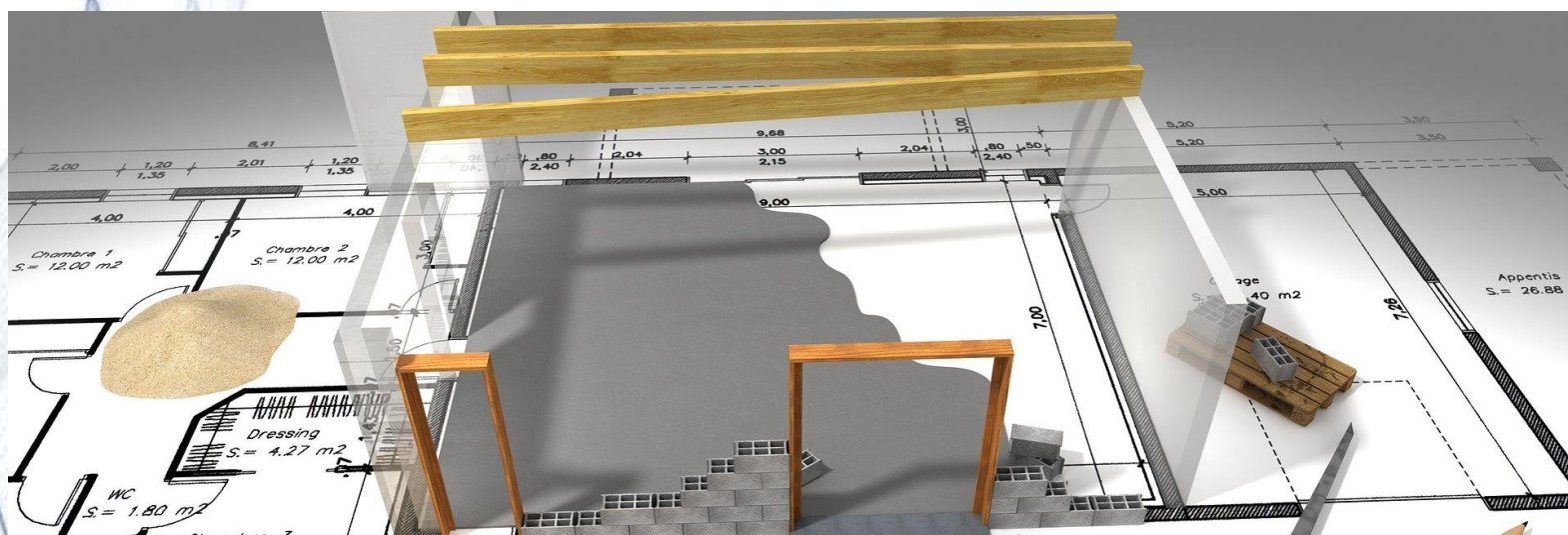
- Fond zábrany škod cca 1,4 mil. Kč – pořízení RV
- MZ ČR krizová připravenost cca 2,4 mil. Kč – školení zaměstnanců, ochranné pomůcky, investice (dieselagregáty, logistické speciály, ...)
- Zřizovatel (včetně příspěvku na zubní LSP na Chebsku a příspěvku na zajištění prohlídek těl zemřelých)

Skladba nákladů



- ### Náklady – poznámky:
- více než 70 % mzdové
 - cca 10 % odpisy dlouhodobého majetku
 - cca 20 % spotřeba materiálu a energií, opravy, služby atd.

Rok	Výsledek hospodaření
2015	1 262 460,00 Kč
2016	528 600,00 Kč
2017	1 047 145,00 Kč
2018	3 592 349,00 Kč
2019	-1 923 317,00 Kč



INVESTIČNÍ AKCE A REALIZOVANÉ PROJEKTY

Sanitní vozy RZP

18. 1. 2019 a 30. 7. 2019 bylo dodáno vždy 5 sanitních vozidel RZP. Prvních pět vozů RZP vzešlo z výběrového řízení, které proběhlo již v roce 2018. Dalších pět vozů bylo pořízeno z výběrového řízení v roce 2019. V poslední dodávce 5 sanitních vozidel došlo také k inovaci v podobě samonakládacích nosítek, která výrazně ulehčují práci záchranářům při manipulaci s pacientem.

Vůz systému RV

Byla dodána 2 vozidla RV určená jako náhrada za původní vozidla RV, která byla vrácena leasingové společnosti. Vozidla zajistila obnovu a doplnění počtu vozidel do původního stavu v důsledku havárie jednoho z vozů RV, který byl vyřazen z provozu. Oproti původním vozům RV Škoda Yeti jsou nová vozidla prostornější a vniklo také nové místo pro stážistu, případně jinou třetí osobu ve voze. Vozidla byla zařazena do provozu na VZ Cheb a VZ Ostrov.

VZ Nejdek garážové stání

U VZ Nejdek došlo investicí k úpravě stávajícího garážového stání a tím k naplnění požadavků na požární bezpečnost staveb a zároveň bylo vytvořeno kryté parkovací stání, které splňuje všechny bezpečnostní a požární požadavky na garážové stání.

VZ Nejdek lapol

Před výjezdovou základnou byl zbudován tzv. odlučovač ropných látek, který je nutný k tomu, aby mohla být na výjezdové základně mytá vozidla RZP. Bylo tak vytvořeno mycí místo pro mytí vozidel, které splňuje všechny stavební a hygienické požadavky. Vozidla VZ Nejdek tak nemusí cestovat na myčku na VZ K. Vary což zefektivní provoz VZ Nejdek.

Plicní ventilátory 2018

V roce 2019 jsme obdrželi 2 kusy plicních ventilátorů nezbytných pro ventilaci pacientů se selháním základních životních funkcí. K tomu jsme využili jednak vlastní zdroje a jednak účelovou dotaci zřizovatele.

Defibrilátory 2018

Zakoupení 5 ks defibrilátorů za rok 2018 proběhl až na začátku roku 2019, a to v souladu s plánem obnovy přístrojového vybavení. Jde o nejdražší zdravotnický přístroj, který ZZS ve svých sanitních vozech má. Umožňuje monitorovat životní funkce, ale také provádět terapeutické výkony, jako např. stimulovat srdeční činnost či defibrilovat srdce při zástavě oběhu.

Logistické speciály

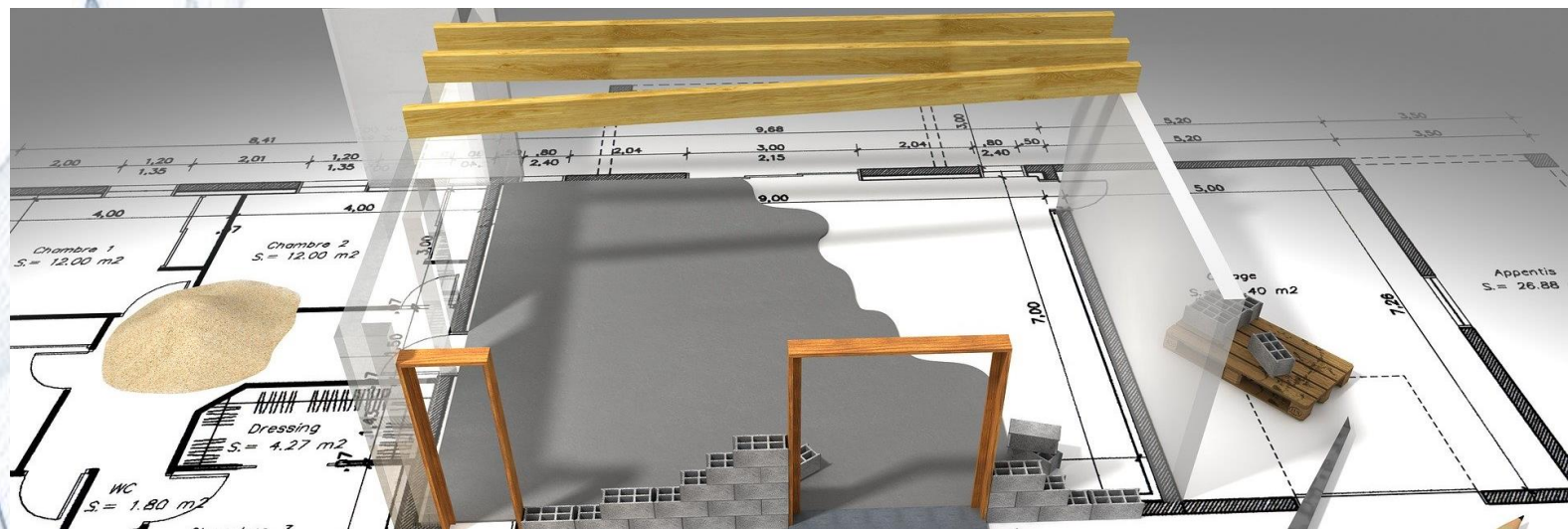
20. 11. 2019 byly dodány 2 logistické speciály, které nahradí stávající jedno zastaralé vozidlo a zvýší tak akceschopnost v případě hromadného neštěstí v rámci Karlovarského kraje. Vozidla jsou uzpůsobena k přepravě zdravotnického a technického materiálu potřebného v případě hromadného neštěstí. Vozidla byla financována z dotace pro krizovou připravenost.

Plicní ventilátory 2019

Nákup těchto přístrojů se kvůli námitkám jednoho z účastníků výběrového řízení protáhl až do roku 2020, kdy dojde k nákupu této sady ventilátorů.

Defibrilátory 2019

I v tomto případě obměňujeme jedny z posledních defibrilátorů nižšího typu provozovaných na ZZS KVK, a to plně v souladu s plánem obnovy.



INVESTIČNÍ AKCE A REALIZOVANÉ PROJEKTY

ZOS HW

Díky této investici byla zakoupena nová záznamová jednotka pro ukládání hovorů ReDat Experience. Jedná se o zabezpečený box, ve kterém musí být hovory uloženy 10 let. Nový systém umožňuje lepší práci vedoucího ZOS pro analýzu hovorů operátorek. Dále byla rozšířena serverová infrastruktura. Pro nově zakoupenou technologii ReDat bylo nutné rozšířit serverovou infrastrukturu o jeden server.

VZ M. Lázně – kryté stání RZP

Na parkovišti u VZ Mariánské Lázně bylo postaveno stání pro RZP. Kryté stání zlepší ochranu vozu před povětrnostními podmínkami a napomůže k udržení potřebné stabilní teploty ve vozidle.

Časná defibrilace (AED)

V roce 2019 ZZS KVK nakoupila posledních 11 automatizovaných externích defibrilátorů (AED), čímž dokončila fázi vybavování složek IZS těmito přístroji. Dohromady jich v letech 2017–2019 ZZS KVK zakoupila a zapůjčila celkem 45 kusů. Společně s dalšími 22 přístroji zakoupenými za vlastní finanční prostředky složek před nebo v průběhu uvedených let, již IZS disponuje dostatečným množstvím AED, aby bylo možné efektivně zajistit výpomoc u pacientů s náhlou zástavou oběhu. I nadále však ZZS KVK plánuje tento systém rozvíjet a zvyšovat jeho efektivitu, kterou pečlivě sleduje.

VZ Toužim – zateplení budovy

V rámci první etapy byla zateplena venkovní část fasády výjezdové základny v Toužimi. Investice byla spuštěna v závislosti na zateplení přilehlé budovy HZSČR, ve které sídlí také část výjezdové základny Toužim. Investicí dojde ke snížení energetické náročnosti budovy a sjednocení vzhledu částí budovy ve vlastnictví ZZSKVK a HZS ČR.

Agregát VZ Žlutice

Pro VZ Žlutice byl pořízen nový náhradní zdroj energie. Stávající a často poruchový stroj již byl za hranicí životnosti a nebyl schopen spolehlivě zajistit zdroj elektrické v době častých výpadků proudu ve Žluticích. Výměnou došlo také ke snížení hluku a vibrací, které starý stroj produkoval. Nyní je VZ Žlutice bezpečně jištěna proti výpadkům proudu, zejména v době častých přírodních kalamitných stavů.

Elektronická dokumentace pacientů

Jedná se o rozvojové požadavky pro aplikaci EKP – Elektronické karty pacienta. Díky tomuto rozvojovému požadavku se snížila chybovost vyplňování Záznamu o výjezdu a zlepšilo se získávání potřebných statistických dat.

VZ Kraslice – výměna kotle

Na VZ Kraslice byl z důvodu havárie dosluhujícího kotle vyměněn zdroj vytápění a upravena spalínová cesta. Původní 20 let starý kotel Junkers byl nahrazen novým plynovým kondenzačním kotlem Protherm Condens. Nový kondenzační kotel zajistí efektivnější a levnější vytápění výjezdové základny a výměnou bylo zajištěna bezproblémová dodávka tepla pro výjezdovou základnu.

2019

PODĚKOVÁNÍ PARTNERŮM



V roce 2019 jsme společně s **Dopravním podnikem Karlovy Vary, a. s.**, realizovali projekt Záchranný řetězec. Konkrétně se jednalo o polepy na autobusy a provoz v tomto režimu vyšel na 60349 Kč. DPKV a. s. vzal tento náklad za svůj a poskytl Zdravotnické záchranné službě Karlovarského kraje nefinanční dar.



KMKGRANIT
akciová společnost

Na podporu vzdělávání – VI. ročník Konference IZS věnovala společnost **KMK Granit, a. s.** částku 20.000 Kč
