



STRATEGICKÝ PLÁN ROZVOJE

ZDRAVOTNICKÉ ZÁCHRANNÉ SLUŽBY KARLOVARSKÉHO KRAJE

NA OBDOBÍ 2021-2027

Zpracovatel: Zdravotnická záchranná služba Karlovarského kraje, příspěvková organizace

Verze: 2.1 ze dne 10.9.2020

ÚVOD

Strategický plán rozvoje Zdravotnické záchranné služby Karlovarského kraje, příspěvkové organizace, na období 2021-2027 reaguje na rozvojové potřeby organizace.

Dokument vznikl jako nástroj pro utřídění jednotlivých požadavků ze všech úseků organizace a jejich spojení v jeden celek s jasnou vizí odpovídající rozvojovým trendům v oblasti přednemocniční neodkladné péče a urgentní medicíny.

Cílem tohoto dokumentu je popsat rozvoj Zdravotnické záchranné služby Karlovarského kraje, příspěvkové organizace, jako celku, proto si dovoluji si několik rozvojových trendů z oblasti přednemocniční neodkladné péče zdůraznit již v úvodu.

- Elektronizace zdravotnictví, jehož nedílnou součástí je také postupný rozvoj telemedicíny. Jedná se zejména o reakci na snižující se počet lékařů v systému zdravotnických záchranných služeb.
- Důraz na vzdělávání zdravotnických pracovníků, simulační medicína, posilování tzv. soft skills. Tento trend naopak reaguje na nárůst rozsahu kompetencí zdravotnických záchranářů.
- Ucelený systém first responderů a rozmístění automatických externích defibrilátorů na ploše celého kraje, zapojení laiků do systému. Jedním z jasně daných trendů je zvýšení dostupnosti zdravotnické péče a co nejvčasnější zahájení život zachraňujících úkonů.

Věřím, že se organizace posune zase o krok blíž k realizaci opatření, jež budou mít významný pozitivní vliv na poskytování a dostupnost vysoce kvalifikované zdravotnické péče v Karlovarském kraji.

MUDr. Jiří Smetana, ředitel



STRATEGICKÝ PLÁN ROZVOJE

Strategický plán je základním střednědobým rozvojovým dokumentem, který se snaží efektivně řídit procesy plánování rozvoje organizace. Tento dokument vychází z aktuálních potřeb organizace a stanovuje základní směry a priority budoucího vývoje organizace, definuje vizi a hlavní rozvojové cíle, které budou postupně naplňovány prostřednictvím realizace jednotlivých projektů, investic a aktivit.

OBSAH

ÚVOD	1
Strategický plán rozvoje	1
Analytická část	3
Identifikace územní PŮSOBNOSTI	3
Profil organizace	3
Činnost organizace	4
Realizované projekty	6
SWOT analýza	7
Rozvojové oblasti	8
Východiska pro návrhovou část	8
Návrhová část	9
Vize a globální cíl organizace	9
Strategické cíle prioritních oblastí a opatření	9
Přehled strategických cílů a opatření	10
Priority strategického plánu a opatření k jejich realizaci	11
Priorita 1. Krizová připravenost ZZS na mimořádné události	11
Priorita 2. Přednemocniční neodkladná péče	12
Priorita 3. Operační řízení	14
Priorita 4. Vzdělávání	15
Priorita 5. Přeshraniční spolupráce	16
Kvantifikace cílů a indikátory	16
Financování	18
Implementační část	18
Nastavení systému monitorování naplňování cílů strategie	18
Nastavení systému evaluace strategického plánu	19
Řídící struktura implementace strategického plánu	19
Akční plán	20
Příloha č. 1 Strategického plánu rozvoje na období 2021-2027 - Zásobník projektů	22
1. Krizová připravenost ZZS na mimořádné události	23
2.	23
3. Operační řízení	24
4. Vzdělávání	24
5. Přeshraniční spolupráce	25
Příloha č. 2 Strategického plánu rozvoje na období 2021-2027 - AKČNÍ PLÁN 2021	26

IDENTIFIKACE ÚZEMNÍ PŮSOBNOSTI

Karlovarský kraj je nejzápadnějším územím České republiky a nejmenším krajem skládajícím se ze tří okresů (Cheb, Karlovy Vary a Sokolov). Svou rozlohou 3.314 km² zaujímá 4,2 % rozlohy ČR. Na území kraje žije téměř 300.000 obyvatel, necelá 3 % z celkové populace v ČR. Sídlem kraje a zároveň největším městem kraje jsou Karlovy Vary, ve kterých žije téměř 18 % obyvatel.

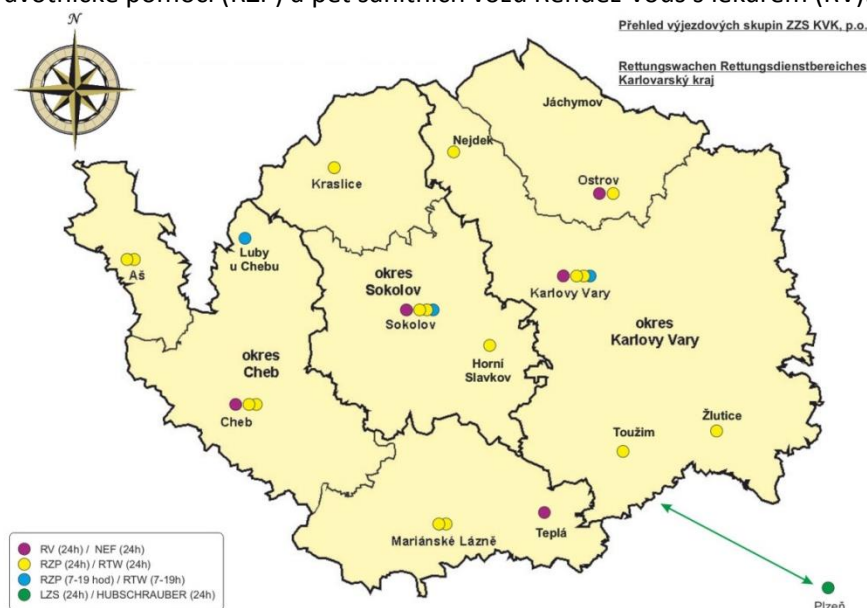
PROFIL ORGANIZACE

Zdravotnická záchranná služba, je zřízena za účelem poskytování přednemocniční neodkladné péče a medicíny katastrof. Činnost zdravotnické záchranné služby (ZZS) je upravena zákonem 374/2011 Sb., o zdravotnické záchranné službě. Dle jeho znění poskytuje ZZS na základě tísňové výzvy přednemocniční neodkladnou péči osobám s postižením zdraví nebo v přímém ohrožení života.

Zdravotnická záchranná služba Karlovarského kraje (ZZS KVK) provozuje celkem třináct výjezdových základen, které jsou po celém kraji systematicky rozmístěny. Dvanáct výjezdových základen zajišťuje nepřetržitý 24 hodinový provoz. Výjimku tvoří výjezdová základna Luby, která funguje v režimu denního provozu, tedy od 7:00 do 19:00 hodin, 7 dní v týdnu.

Klíčovým pracovištěm ZZS KVK je jednoznačně zdravotnické operační středisko (ZOS). Jeho činnost je zajištěna čtyřmi operátory v denní směně a třemi v noční směně. Operátoři přijímají tísňové hovory, vyhodnocují jejich naléhavost a vysílají výjezdové skupiny na místo události. Dále řeší směrování pacientů do zdravotnických zařízení a mezinemocniční transporty. Tato náročná činnost musí být podporována sofistikovanými IT technologiemi, které je nezbytné udržovat na vysoké úrovni a up-to-date.

Na území Karlovarského kraje pomáhá v nepřetržitém provozu čtyřicet osm záchranářů zhruba stovce pacientů se zdravotními potížemi. K tomu využívají devatenáct sanitních vozů rychlé zdravotnické pomoci (RZP) a pět sanitních vozů Rendez-vous s lékařem (RV).



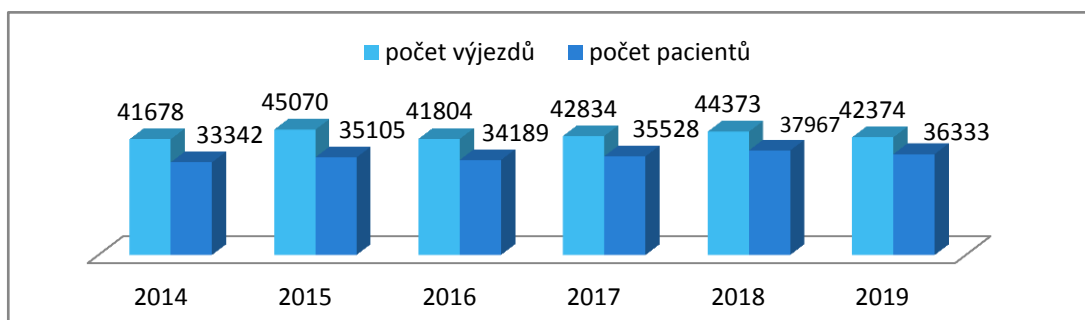
Obr. 1 Přehled výjezdových skupin ZZS KVK

Dále ZZS KVK disponuje dvěma sanitními vozy pro hromadné postižení osob a novorozeneckou sanitkou s inkubátorem. Z pověření zřizovatele zajišťuje provoz protialkoholní záchytné stanice a službu koronera.

Nedílnou součástí činnosti ZZS KVK je vzdělávací a výcvikové středisko (VVS). To vzdělává nejen zaměstnance ZZS KVK, ale také členy složek IZS a dobrovolníky z řad veřejnosti. Hlavní náplní VVS je kontinuální vzdělávání zdravotnických pracovníků se zaměřením zejména na nelékařské zdravotnické pracovníky, kteří zajišťují samostatně téměř 85 % výjezdů.

ČINNOST ORGANIZACE

Mezi hlavní činnosti Zdravotnické záchranné služby Karlovarského kraje, příspěvkové organizace, patří poskytování přednemocniční neodkladné péče o pacienty na místě vzniku jejich úrazu nebo náhlého onemocnění a během jejich dopravy k dalšímu odbornému ošetření poskytované při stavech, které bezprostředně ohrožují život postiženého, mohou vést prohlubováním chorobných změn, k náhlé smrti, nebo způsobí bez rychlého poskytnutí odborné první pomoci trvalé chorobné změny, působí náhlé utrpení a náhlou bolest, působí změny chování a jednání postiženého a ohrožují jeho samotného nebo jeho okolí (taktéž označováno jako tzv. primární výjezdy, tedy výjezdy na základě tísňového volání).



Obr. 2 Graf - Poskytování Přednemocniční neodkladné péče (PNP)

Několikaletý trend vypovídá o zvyšujícím se počtu pacientů, které ošetří pouze výjezdová skupina RZP bez lékaře. Vážné stavy, u kterých je potřeba přítomnost lékaře, odpovídá 15 % z celkového počtu pacientů.

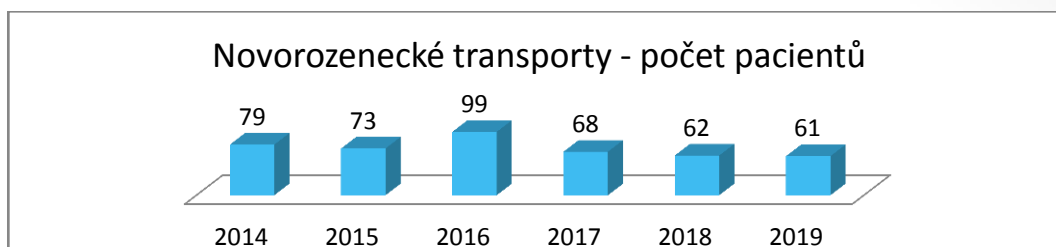
Skladba výjezdových skupin	2015	2016	2017	2018	2019
RZP (samostatně)	23510	23668	24973	26953	33352
RV v setkávacím systému nebo RLP	7505	6572	6836	7091	6037
Pouze RV	375	288	378	360	281

Obr. 3 Tabulka – Rozbor ošetřených pacientů při primárních výjezdech jednotlivými výjezdovými skupinami

Jiným druhem výjezdu jsou tzv. sekundární výjezdy. Jedná se o mezinemocniční transporty pacientů prováděné například za účelem vyšetření v jiném zdravotnickém zařízení nebo překlady na vyšší pracoviště.

Specifickým druhem sekundárních transportů jsou převozy novorozenců. Výjezdové skupiny neonatologických transportů se skládají z řidiče ZZS KVK, lékaře neonatologa a

neonatologické sestry z nemocnice. Pro tyto převozy je využíván speciálně upravený sanitní vůz s inkubátorem.



Obr. 4 – Graf – Novorozenecké transporty

Součástí hlavní činnosti organizace je i řešení mimořádných událostí s hromadným postižením zdraví, které nelze řešit běžně dostupnými prostředky. K tomuto účelu je dle zákona zřízeno Pracoviště krizové připravenosti (PKP), které je určeno pro koordinaci všech úkolů vyplývajících pro poskytovatele zdravotnické záchranné služby ze zákona č. 374/2011 Sb., o zdravotnické záchranné službě.

Vedlejšími činnostmi ZZS KVK je provozování Protialkoholní záchytné stanice v Sokolově, která poskytuje v současnosti 5 lůžek pro celý Karlovarský kraj. Dále služba koronera k zajištění prohlídek těl zemřelých a zdravotnické asistence na společenských či sportovních akcích.

Neméně důležitou součástí poskytování přednemocniční neodkladné péče tvoří přeshraniční spolupráce, která se mezi českou a německou zdravotnickou záchrannou službou uskutečňuje na podkladě mezinárodní Rámcové smlouvy o přeshraniční spolupráci v oblasti zdravotnické záchranné služby. Rámcová smlouva je konkretizována v Ujednáních o přeshraniční spolupráci zdravotnických záchranných služeb zvlášť pro Bavorsko a Sasko.

Zvyšování odborné úrovně zdravotnických záchranářů, operátorů a lékařů zajišťuje vzdělávací a výcvikové středisko, které je zřízeno dle zákona č. 374/2011 Sb., o zdravotnické záchranné službě. Hlavním úkolem je zajištění povinných interních školení zdravotnických zaměstnanců a ověřování jejich teoretických znalostí a praktických dovedností. Ve spolupráci s pracovištěm krizové připravenosti prověřují připravenost na události hromadného postižení osob a spolupráci se složkami IZS. VVS realizuje e-learningové vzdělávání pro zdravotnické pracovníky zařazené ve výjezdových skupinách, interaktivní výuku nácviku zvládnutí jednotlivých kompetencí až po simulační medicínu, vzdělávání first responderů v rámci projektu Časná defibrilace v Karlovarském kraji nebo kurzy bezpečné jízdy pro řidiče sanitních vozidel zdravotnické záchranné služby.

REALIZOVANÉ PROJEKTY

Projekt: „Zvýšení akceschopnosti zdravotnické záchranné služby Karlovarského kraje“
CZ.1.06/3.4.00/23.09629

Zdravotnická záchranná služba Karlovarského kraje, příspěvková organizace získala dotaci z Integrovaného operačního programu. Obsahem projektu byla dodávka technologického mobilního vybavení posádek a vozidel, dodávka 14-ti moderních plně vybavených sanitních vozů a technologického zařízení pro službu eHealth. Celkové způsobilé výdaje projektu činily 79 966 tis. Kč, výše dotace z Evropské unie 67 971 tis. Kč.

Projekt „Jednotná úroveň informačního systému operačního řízení a modernizace technologie pro příjem TV“ CZ.1.06/3.4.00/11.07835

Jednotný koncept operačních středisek základních složek integrovaného záchranného systému (IZS). Pomocí nasazení moderních informačních a komunikačních technologií je zajištěna vyšší úroveň vzájemné propojenosti základních složek IZS a je dosaženo jednotné úrovně informačních systémů operačního řízení.

Celkové náklady projektu dosáhly výše 35 mil. Kč. Projekt byl z 85 % spolufinancován Evropskou unií z Evropského fondu pro regionální rozvoj prostřednictvím Integrovaného operačního programu. Evropská unie poskytla dotaci ve výši 28,3 mil. Kč. Zbývajících 6,7 mil. Kč hradil zřizovatel z vlastních zdrojů.

Projekt: Rozvoj lidských zdrojů v oblasti krizového řízení ZZS Karlovarského kraje,
CZ.03.4.74/0.0/0.0/16_033/0002842

Cílem projektu byl především rozvoj základní záchranářské komunikace IZS, vzdělávání krizové intervence, vzdělání v oblasti komunikace s veřejností, rozvoj dovedností při příjmu tísňového volání a rozvoj nástrojů řízení lidských zdrojů. Na projekt byla poskytnuta finanční podpora EU, v rámci Operačního programu Zaměstnanost (Výzva pro územní samosprávné celky (obce, kraje a sdružení a asociace ÚSC).

Projekt: Modernizace a rozšíření vzdělávacích a výcvikových středisek Zdravotnické záchranné služby Karlovarského kraje, CZ.06.1.23/0.0/0.0/16_035/0001708

Cílem projektu bylo pořízení technologií, simulačních technologií, technického a technologického vybavení nezbytného pro výuku a odbornou přípravu, včetně výukového softwaru a výcvikových a vzdělávacích pomůcek za účelem dosažení rozvoje dovedností, odborných znalostí a zvýšení úrovně součinnosti základních složek IZS při řešení rizik vzniklých mimořádnými událostmi vyvolanými změnou klimatu a rizik havárií ropných látek. Podíl financování z celkových způsobilých výdajů: 85% Evropský fond pro regionální rozvoj 4.623.649,46 Kč, 5% státní rozpočet ČR 271.979,38 Kč, 10% podíl Karlovarského kraje 543.958,76 Kč.

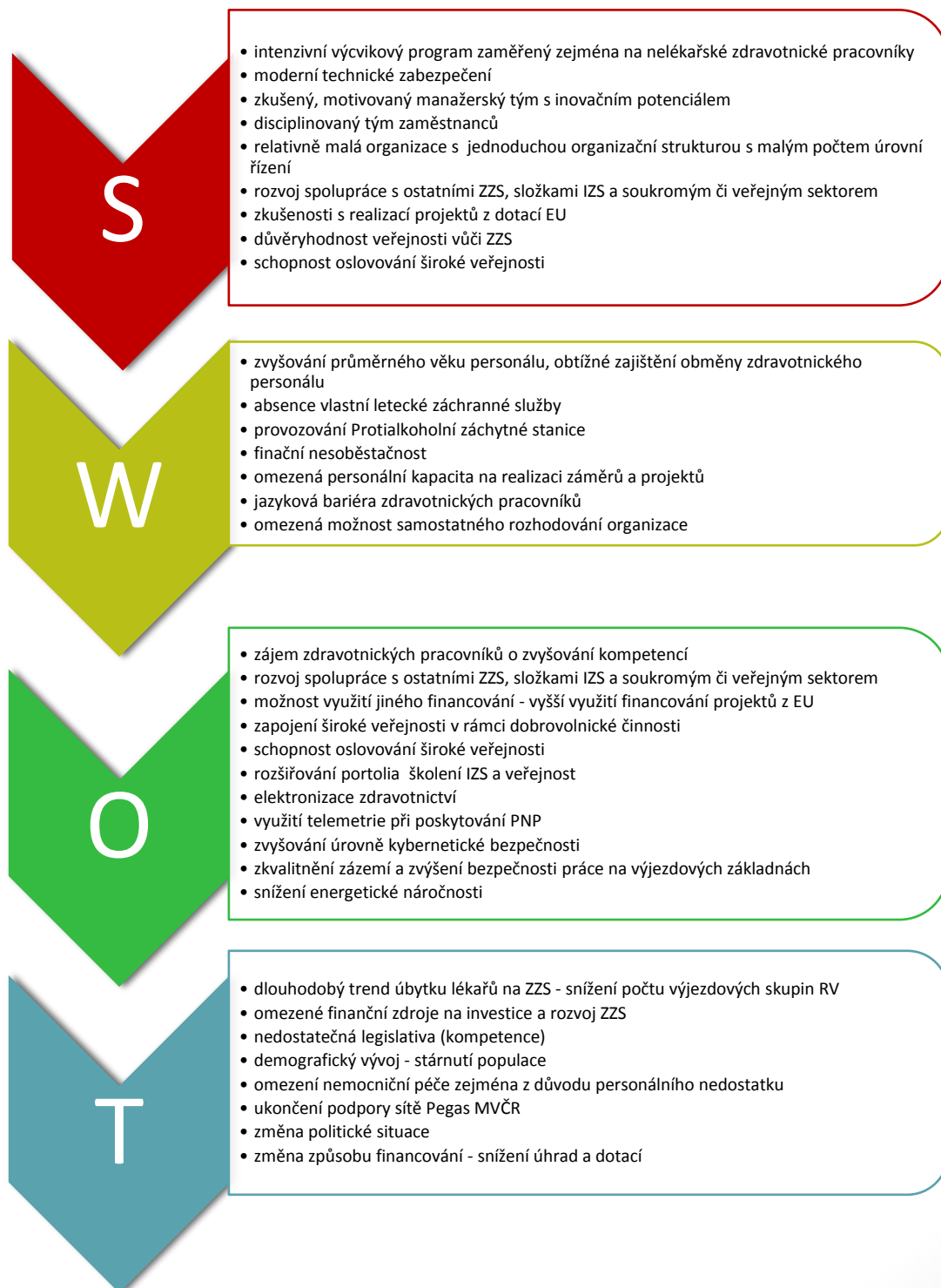
Projekt: Zodolnění výjezdové základny Zdravotnické záchranné služby Karlovarského kraje v Sokolově, CZ.06.1.23/0.0/0.0/16_055/0002296

Projekt řeší zodolnění výjezdové základny Zdravotnické záchranné služby Karlovarského kraje v Sokolově. Hlavní aktivitou projektu je realizace stavebních úprav areálu výjezdové základny, která pracuje v režimu RZP (rychlá zdravotnická pomoc) a RLP (rychlá lékařská pomoc) v setkávacím systému RV (Rendez-Vous) a zajišťuje nepřetržitý 24hodinový provoz. Podíl financování z celkových způsobilých výdajů: 85% Evropský fond pro regionální rozvoj 16.146.338 Kč, 5% státní rozpočet ČR 949.785 Kč, 10% podíl Karlovarského kraje 1.899.569 Kč

SWOT ANALÝZA

Analýzou vnějších a vnitřních vlivů na fungování organizace je možné získat ucelený pohled na silné a slabé stránky organizace a identifikovat nejen příležitosti jejího rozvoje, ale i možná ohrožení rozvojových procesů.

Strategie rozvoje organizace se zaměří na odstraňování slabých stránek organizace a identifikovaných rizik a rozvoj silných stránek a příležitostí za účelem neustálého zvyšování standardu poskytování přednemocniční neodkladné péče v Karlovarském kraji.



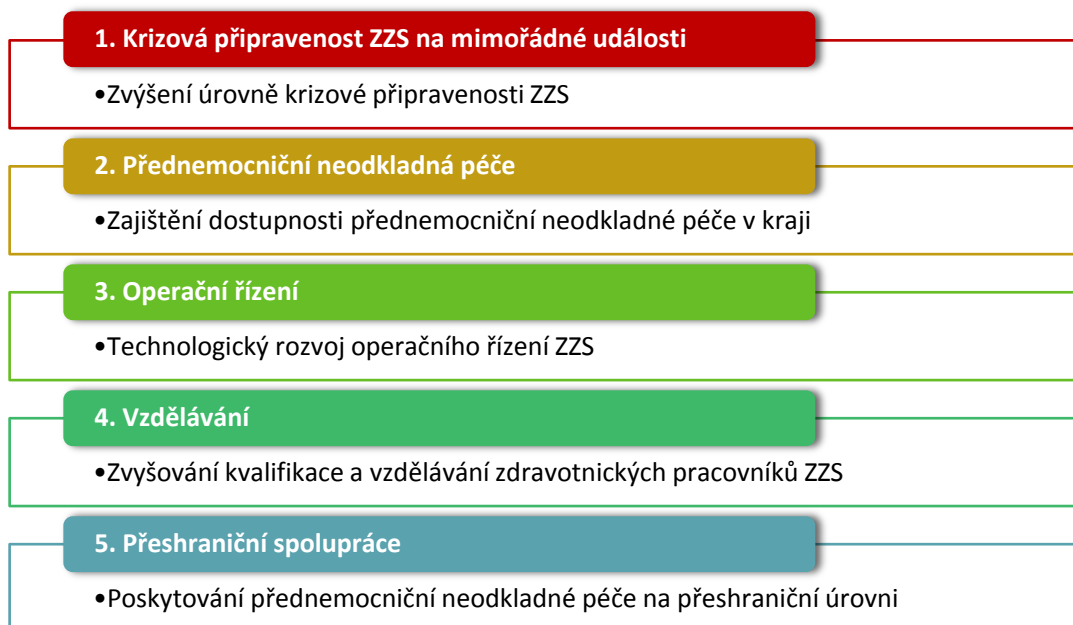
Obr. 5 SWOT analýza organizace

ROZVOJOVÉ OBLASTI

V návaznosti na výše uvedenou analýzu vnějších a vnitřních vlivů na fungování organizace lze identifikovat jednotlivé prioritní rozvojové oblasti, u kterých lze jasně kvantifikovat a stanovit výchozí stav a učinit strategické rozhodnutí o žádoucím kvantifikovatelném cílovém stavu. To umožní pro každou prioritní oblast formulovat globální cíl.

Globální cíle pro definované prioritní oblasti jsou ve svém souhrnu konkretizací a rozpracováním strategické vize střednědobého rozvoje organizace.

Zpracováním dílčích analytických závěrů předchozích kapitol byly identifikovány rozvojové oblasti organizace:



Obr. 6 Rozvojové oblasti organizace

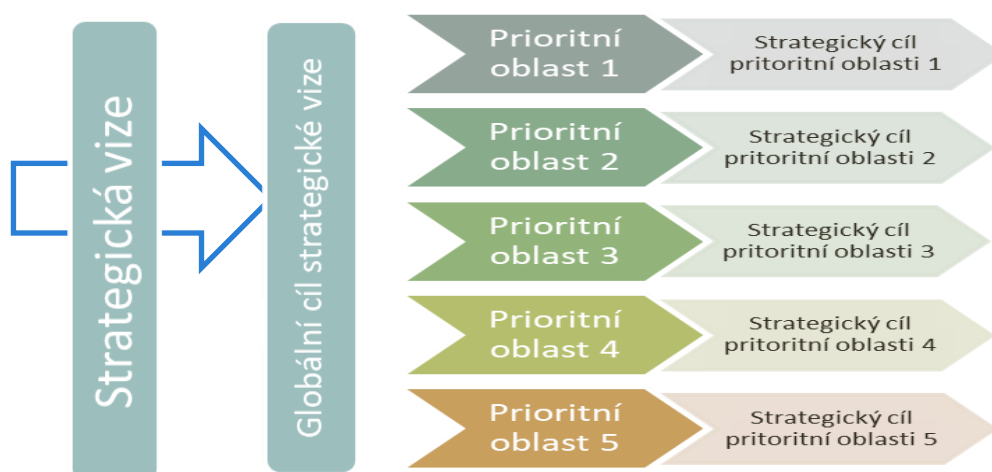
VÝCHODISKA PRO NÁVRHOVOU ČÁST

Návrhová část Strategického plánu rozvoje organizace vychází z provedené analýzy dat, z vyhodnocení slabých a silných stránek organizace s ohledem na rozvojové příležitosti a jejich ohrožení a formulace jednotlivých rozvojových oblastí organizace. Návrhová část je sestavena ve struktuře definovaných prioritních (rozvojových) oblastí pro střednědobý rozvoj Zdravotnické záchranné služby Karlovarského kraje, příspěvkové organizace.

NÁVRHOVÁ ČÁST

VIZE A GLOBÁLNÍ CÍL ORGANIZACE

Rámcová vize organizace představuje všeobecně přijatelnou formulaci stavu, ve kterém by se organizace měla v střednědobém až dlouhodobém časovém horizontu nacházet. Strategický plán je připravován na úrovni střednědobého časového horizontu, avšak pro zajištění návaznosti dlouhodobé koncepce v strategickém plánování je potřeba vizi zaměřit dlouhodobě.



Obr. 7 Graf - Globální a strategické cíle – obecné schéma

Primárním účelem vize je určit základní rozvojovou orientaci organizace. Vize ZZS KVK je důležitým vyjádřením nejzásadnějších představ o její budoucnosti:

„MALÁ PROGRESIVNÍ ORGANIZACE REAGUJÍCÍ FLEXIBILNĚ NA NEJNOVĚJŠÍ VÝVOJOVÉ TRENDY“

Na rámcovou vizi organizace navazuje stejně obecně definovaný globální cíl pro střednědobý až dlouhodobý horizont. Globálním cílem strategického rozvoje, vycházejícím z definované vize je:

„ZAJIŠTĚNÍ PŘEDNEMOCNÍČNÍ NEODKLADNÉ PÉČE ZALOŽENÉ NA VYUŽITÍ MODERNÍCH TECHNOLOGIÍ A VYSOCE ODBORNÉ PRÁCI ZDRAVOTNÍKŮ, PODPOŘENÉ KVALITNÍ SPOLUPRACÍ SE SLOŽKAMI IZS, DALŠÍMI NAŠIMI PARTNERY A VEŘEJNOSTÍ“

STRATEGICKÉ CÍLE PRIORITNÍCH OBLASTÍ A OPATŘENÍ

Na základě závěrů analytické části, základních charakteristik organizace, definovaných rozvojových faktorů a formulované vize lze stanovit strategické cíle pro prioritní oblasti rozvoje Zdravotnické záchranné služby Karlovarského kraje.

Strategické cíle vztahované k prioritním oblastem budou naplňovány prostřednictvím opatření, přiřazených jednotlivým prioritám. Cíle vyplývají z identifikovaných problémových oblastí nebo oblastí s rozvojovým potenciálem, přičemž důraz bude kladen na maximální provázanost a synergii mezi jednotlivými prioritami. Strategické cíle a na ně navazující opatření jsou v rámci tohoto strategického plánu chápány jako prvořadé úkoly, na jejichž dosažení musí být vynaložena převážná většina dostupných prostředků i úsilí.

Strategické cíle organizace byly tvořeny rovněž s ohledem na strategické dokumenty MZ ČR, jako např. Národní strategie elektronického zdravotnictví, Národní strategie zdraví 2020 nebo Zdraví 2030 a jsou s nimi plně v souladu.

PŘEHLED STRATEGICKÝCH CÍLŮ A OPATŘENÍ

Prioritní oblast		Strategické cíle oblasti		Opatření	
1.	Krizová připravenost ZZS na mimořádné události	1.1.	Zvýšení úrovně krizové připravenosti ZZS	1.1.1.	Materiálně technické vybavení ZZS pro mimořádné události
				1.1.2.	Rozvoj dovedností záchranářů při mimořádných událostech
				1.1.3.	Rozvoj technologií ZZS pro mimořádné události
2.	Přednemocniční neodkladná péče	2.1.	Dostupnost PNP v kraji	2.1.1.	Výstavba výjezdových základen ZZS
				2.1.2.	Obnova stávajících výjezdových základen ZZS
		2.2.	Kybernetická bezpečnost a rozvoj eHealth	2.2.1.	Kybernetická bezpečnost
				2.2.2.	Modernizace a rozvoj technologií
				2.2.3.	Aplikace telemedicíny do každodenní praxe
		2.3.	Materiálně technické vybavení ZZS pro poskytování PNP	2.3.1.	Obnova vozového parku ZZS
2.3.2.	Zajištění pokrytí kraje radiokomunikační sítí ZZS KVK				
3.	Operační řízení	3.1.	Technologický rozvoj operačního řízení	3.1.1.	Rozvoj a modernizace zdravotnického operačního střediska
				3.1.2.	Společné operační středisko IZS
4.	Vzdělávání	4.1.	Zvyšování kvalifikace a vzdělávání	4.1.1.	Rozvoj a modernizace vzdělávacího a výcvikového střediska
				4.1.2.	Výcvikové pracoviště Zdravotnického operačního střediska
				4.1.3.	Vzdělávání zaměstnanců s důrazem na simulační medicínu
				4.1.4.	Vzdělávání partnerů a veřejnosti
5.	Přeshraniční spolupráce	5.1.	Poskytování PNP na přeshraniční úrovni	5.1.1.	Zvýšení úrovně komunikace v cizím jazyce
				5.1.2.	Technologie pro přeshraniční komunikaci

Obr. 7 Tabulka – přehled strategických cílů

PRIORITY STRATEGICKÉHO PLÁNU A OPATŘENÍ K JEJICH REALIZACI

V rámci každé priority byla stanovena nejfrekventovanější témata, která pomohla pro každou prioritu stanovit strategické cíle a návazně na ně opatření k jejich realizaci ve střednědobém horizontu. Jednotlivá konkrétní opatření reagují na identifikované problémy v dané oblasti, nebo podporují rozvojový potenciál. V realizační etapě by měla být jednotlivá opatření naplněna konkrétními aktivitami, jejichž finanční rozměr by se promítl do finančního výhledu, resp. rozpočtu organizace či zřizovatele a na jejichž realizaci by byly připraveny projekty financované z dalších veřejných zdrojů. Uvedený výčet priorit postihuje celou širší problematiku rozvoje Zdravotnické záchranné služby Karlovarského kraje, příspěvkové organizace. V implementační části strategického plánu je navržen systém tvorby akčních plánů, které budou dávat jednotlivým aktivitám konkrétní náplň v podobě projektů a akcí navázaných na rozpočet.

PRIORITA 1. KRIZOVÁ PŘIPRAVENOST ZZS NA MIMOŘÁDNÉ UDÁLOSTI

Zdravotnické záchranné služby jsou jednou ze základních složek Integrovaného záchranného systému, jejichž činnost je definována zákonem č. 374/2011 Sb., o zdravotnické záchranné službě. Řízení a organizace přednemocniční neodkladné péče na místě události ve spolupráci se složkami IZS a třídění osob postižených na zdraví podle odborných hledisek urgentní medicíny při hromadném postižení osob v důsledku mimořádných událostí nebo krizových situací jsou základními úkoly ZZS při řešení mimořádných událostí a jejich koordinaci zajišťuje pracoviště krizové připravenosti.

STRATEGICKÝ CÍL: 1.1. ZVÝŠENÍ ÚROVNĚ KRIZOVÉ PŘIPRAVENOSTI ZZS KVK

V souvislosti se změnou klimatických poměrů a výskytem nových hrozeb je potřeba pružně reagovat na měnící se podmínky a stále zvyšovat a udržovat úroveň připravenosti ZZS na tyto mimořádné události a krizové stavy. Této oblasti se věnuje rovněž Národní strategie zdraví 2020, když se v prioritní oblasti 3 zaměřuje na zajištění krizové připravenosti zdravotního systému včetně zajištění vhodné reakce při mimořádných situacích.

- **OPATŘENÍ: 1.1.1. MATERIÁLNĚ TECHNICKÉ VYBAVENÍ ZZS PRO MIMOŘÁDNÉ UDÁLOSTI**
Opatření zahrnuje zvýšení krizové připravenosti výjezdových základů ZZS zvýšením odolnosti vůči vnějším vlivům stavebními úpravami, snížením energetické náročnosti, vybavením záložními technologiemi a záložními radiokomunikačními prostředky.
- **OPATŘENÍ: 1.1.2. ROZVOJ DOVEDNOSTÍ ZÁCHRANÁŘŮ PŘI MIMOŘÁDNÝCH UDÁLOSTECH**
Opatření podporuje vzdělávání zdravotnických pracovníků pro zvládnutí mimořádných událostí s hromadným postižením osob a krizových situací, které se vyznačují vysokou psychickou a fyzickou náročností spolu se zvládnutím organizace řešení mimořádné události a spoluprací s ostatními složkami IZS.
- **OPATŘENÍ: 1.1.3. ROZVOJ TECHNOLOGIÍ ZZS PRO MIMOŘÁDNÉ UDÁLOSTI**
Opatření reaguje na potřebu rozvoje aplikací pro případ hromadného postižení osob při mimořádných událostech, které zjednoduší organizaci řešení mimořádné události na místě.

PRIORITA 2. PŘEDNEMOCNIČNÍ NEODKLADNÁ PÉČE

Základním posláním zdravotnické záchranné služby je poskytování přednemocniční neodkladné péče (PNP), které je definováno zákonem č. 374/2011 Sb., o zdravotnické záchranné službě, následujícími činnostmi: vyšetření pacienta a poskytnutí zdravotní péče, včetně případných neodkladných výkonů k záchraně života, provedené na místě události, které směřují k obnovení nebo stabilizaci základních životních funkcí pacienta, soustavou zdravotní péči a nepřetržité sledování ukazatelů základních životních funkcí pacienta během jeho přepravy k cílovému poskytovateli akutní lůžkové péče, a to až do okamžiku osobního předání pacienta zdravotnickému pracovníkovi cílového poskytovatele akutní lůžkové péče.

STRATEGICKÝ CÍL: 2.1. DOSTUPNOST PNP V KRAJI

Dostupnost zdravotnické záchranné služby je dána zejména plánem pokrytí území kraje výjezdovými základnami zdravotnické záchranné služby (dále jen „výjezdová základna“). Plán pokrytí území kraje výjezdovými základnami stanoví počet a rozmístění výjezdových základen v závislosti na demografických, topografických a rizikových parametrech území jednotlivých obcí tak, aby místo události na území jednotlivých obcí a městských částí bylo dosažitelné z nejbližší výjezdové základny v dojezdové době do 20 minut.

Vzhledem k neustále se zvyšující hustotě automobilového provozu, demografickým změnám v populaci a s ohledem na hornatost území je potřeba pravidelně aktualizovat plán pokrytí území kraje a vyhodnocovat dostupnost PNP v kraji.

- **OPATŘENÍ: 2.1.1. VÝSTAVBA VÝJEZDOVÝCH ZÁKLADEN ZZS**

Opatření reaguje na potřebu zajištění dostupnosti PNP v limitech stanovených zákonem zřízením nových výjezdových základen ZZS na území kraje.

- **OPATŘENÍ: 2.1.2. OBNOVA STÁVAJÍCÍCH VÝJEZDOVÝCH ZÁKLADEN ZZS**

Obnova stávajících výjezdových základen je opatřením, jehož účelem je snížení energetické náročnosti budov, udržitelný stav budov, zvýšení kapacity základny jak pro výjezdové skupiny, tak pro umístění sanitních vozidel.

STRATEGICKÝ CÍL: 2.2. KYBERNETICKÁ BEZPEČNOST A ROZVOJ EHEALTH

Elektronické zdravotnictví je současný moderní koncept využívající informační a komunikační technologie při poskytování zdravotnické péče a to i přednemocniční neodkladné péče. Jejím cílem je zefektivnit odbornou činnost a eliminovat případné negativní dopady úbytku lékařů na zdravotnických záchranných službách, resp. v celém primárním sektoru. Trend úbytku lékařů a nutnost reformy primární péče zmiňuje rovněž strategický dokument MZČR Zdraví 2030, který mj. upozorňuje na zvyšující se věk lékařů v primárním sektoru a jejich hrozící nedostatky. Právě zde se proto otevírá možnost, resp. potřeba využití moderních technologií. To ve strategických cílech rozpracovává Národní strategie elektronického zdravotnictví, kde se globální cíl 2.1. věnuje bezpečnému sdílení dat a komunikace mezi poskytovateli a globální cíl 3.1. je zaměřen na telemedicínu a mHealth (mobile Health). S ukládáním a uchováváním záznamů souvisejících s poskytováním PNP v elektronické podobě souvisí i neustále se zvyšující potřeba zabezpečení přístupu k těmto informacím, zejména vlivem hrozeb kybernetických útoků na zdravotnická zařízení.

- **OPATŘENÍ: 2.2.1. KYBERNETICKÁ BEZPEČNOST**

Opatření zajišťující bezpečnost technologií ZZS KVK před vnějšími hrozbami kybernetických útoků, bezpečné uchování dat, zajištění principů GDPR

- **OPATŘENÍ: 2.2.2. MODERNIZACE A ROZVOJ TECHNOLOGIÍ**

Opatření reaguje na neustálou potřebu obměny a rozvoje stávajících technologií pro uchovávání a předávání zdravotnické dokumentace, vykazování poskytované přednemocniční neodkladné péče zdravotním pojišťovnám, předávání pacientů do zdravotnického zařízení, vč. podpory telemedicíny (telemonitoring, telekonzultace).

- **OPATŘENÍ: 2.2.3 APLIKACE TELEMEDICÍNY DO KAŽDODENNÍ PRAXE**

Aplikace telemedicíny do každodenní praxe je reakcí na trvalý úbytek lékařů na záchranných službách, které si klade za cíl efektivní využití menšího počtu lékařů tím, že do jisté míry nahradí jejich fyzickou přítomnost u pacientů prostřednictvím audiovizuálních technologií (telemedicíny).

STRATEGICKÝ CÍL: 2.3. MATERIÁLNĚ TECHNICKÉ VYBAVENÍ ZZS PRO POSKYTOVÁNÍ PŘEDNEMOCNIČNÍ NEODKLADNÉ PÉČE

Poskytování přednemocniční neodkladné péče na vysoké úrovni a v souladu se zákonem č. 374/2011 Sb., o zdravotnické záchranné službě, se neobejde bez špičkově vybavených sanitních vozidel na úrovni mobilních jednotek intenzivní péče, bez vysoce kvalifikované výjezdové skupiny a bez funkčních technologií operačního řízení.

- **OPATŘENÍ: 2.3.1. OBNOVA VOZOVÉHO PARKU VČ. TECHNOLOGICKÉHO A PŘÍSTROJOVÉHO VYBAVENÍ VOZIDEL**

Opatření reaguje na neustálou potřebu obnovy vozového parku a přístrojového a technologického vybavení. Sanitní vozidla ZZS dosahují hranice použitelnosti po 5 letech používání, což odpovídá dosažení hranice 250.000 najetých kilometrů. Následně již výrazně narůstají náklady na opravu vozidel a jejich spolehlivost rapidně klesá. Analogicky je třeba postupovat i při obměně zdravotnických přístrojů a technologií.

- **OPATŘENÍ: 2.3.2. ZAJIŠTĚNÍ POKRYTÍ KRAJE RADIOKOMUNIKAČNÍ SÍTÍ ZZS KVK**

Ministerstvo vnitra České republiky provozuje komunikační síť složek IZS názvem Pegas. Tato síť je využívána ke komunikaci operačního střediska s výjezdovými skupinami, s leteckou záchrannou službou, s výjezdovými skupinami mezi sebou, ale i ke komunikaci s ostatními ZZS jiných krajů. Pro případ výpadku sítě je potřeba vytvořit záložní nezávislou síť, která bude schopna převzít v případě nutnosti veškerou komunikaci.



Srdcem každé ZZS je zdravotnické operační středisko (ZOS), jehož úkolem je, dle zákona č. 374/2011 Sb., o zdravotnické záchranné službě, nepřetržitý kvalifikovaný bezodkladný příjem volání na národní číslo tísňového volání 155 a výzev předaných operačním střediskem jiné základní složky integrovaného záchranného systému (tísňové volání) operátorem zdravotnického operačního střediska nebo pomocného operačního střediska, vyhodnocování stupně naléhavosti tísňového volání, rozhodování o nejvhodnějším okamžitém řešení tísňové výzvy podle zdravotního stavu pacienta, rozhodování o vyslání výjezdové skupiny, rozhodování o přesměrování výjezdové skupiny a operační řízení výjezdových skupin. Zdravotnické operační středisko je prvkem kritické infrastruktury a jeho technologické vybavení je nezbytnou součástí operačního řízení ZZS.

STRATEGICKÝ CÍL: 3.1. TECHNOLOGICKÝ ROZVOJ OPERAČNÍHO ŘÍZENÍ

Technologické vybavení ZOS je neustále se měnící infrastrukturou, reagující na neustálé změny operačního řízení a změny ve struktuře poskytovatelů zdravotní péče. Vzhledem k náročnosti a složitosti celé infrastruktury je potřeba ji neustále rozvíjet směrem k uživatelské přívětivosti, provázanosti jednotlivých aplikací operačního řízení mezi sebou, řešit nevyhovující oblasti nastavení systému nebo myslet na jeho možný a zajistit vhodné záložní řešení.

- **OPATŘENÍ: 3.1.1. ROZVOJ A MODERNIZACE ZDRAVOTNICKÉHO OPERAČNÍHO STŘEDISKA**

Příjem tísňových výzev a řízení poskytování PNP v kraji je zajišťováno zdravotnických operačním střediskem v nepřetržitém provozu 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. Opatření reaguje na kontinuální potřebu rozvoje a modernizace stávajícího vybavení ZOS a to jak jeho zázemí pro operátory, tak jeho technologického vybavení.

- **OPATŘENÍ: 3.1.2. SPOLEČNÉ OPERAČNÍ STŘEDISKO IZS**

ZZS je základní složkou Integrovaného záchranného systému společně s Policií ČR a hasičským záchranným sborem. Každá ze složek má vlastní operační středisko. Tato operační střediska musí vzájemně komunikovat a koordinovat činnosti, zejm. při mimořádných událostech a krizových stavech. Vhodným řešením je vybudování společného operačního střediska, které významně zvýší kooperaci jednotlivých složek IZS.

STRATEGICKÝ CÍL: 4.1. ZVYŠOVÁNÍ KVALIFIKACE A VZDĚLÁVÁNÍ

Vzdělávací a výcvikové středisko je zákonem stanovenou povinnou součástí ZZS. Kvalifikace zejména zdravotnických pracovníků je jedním ze základních předpokladů poskytování přednemocniční neodkladné péče na vysoké úrovni. Strategický materiál MZČR Zdraví 2030 definuje posílení vzdělávacích nástrojů, resp. vzdělávání zdravotnických pracovníků jako jednu ze svých priorit. Jejím prostřednictvím (mimo jiné) hodlá personálně stabilizovat resort zdravotnictví, což artikuluje ve specifickém cíli 2.2. opatření níže jsou s tímto cílem plně v souladu.

- **OPATŘENÍ: 4.1.1. ROZVOJ A MODERNIZACE VZDĚLÁVACÍHO A VÝCVIKOVÉHO STŘEDISKA**

Opatření reaguje na potřebu kontinuálního vzdělávání v oboru přednemocniční neodkladné péče a krizové připravenosti. K tomu je zapotřebí mít vytvořené odpovídající zázemí vč. materiálně-technického zařízení a výukových pomůcek.

- **OPATŘENÍ: 4.1.2. VÝCVIKOVÉ PRACOVÍŠTĚ ZDRAVOTNICKÉHO OPERAČNÍHO STŘEDISKA**

V rámci opatření bude vytvořeno výcvikové pracoviště pro operátory zdravotnického operačního střediska v rámci Společného operačního střediska (viz. opatření 3.1.2.), zaměřené na rozvoj a nácvik dovedností operačního řízení.

- **OPATŘENÍ: 4.1.3. VZDĚLÁVÁNÍ ZAMĚSTNANCŮ S DŮRAZEM NA SIMULAČNÍ MEDICÍNU**

Podstatou jsou vzdělávací programy, certifikované kurzy, interní vzdělávání a výcvikové akce se zaměřením na PNP, simulační medicínu, mimořádné události a rozvoj telemedicíny. Specializační vzdělávání je komplexní vzdělávací program zvyšování odborné kvalifikace zdravotnických pracovníků ZZS v oboru urgentní medicíny.

PRIORITA 5. PŘESHRANIČNÍ SPOLUPRÁCE

STRATEGICKÝ CÍL: 5.1. POSKYTOVÁNÍ PNP NA PŘESHRANIČNÍ ÚROVNI

Karlovarský kraj má společné hranice s Německem, proto je důležitá vzájemná spolupráce se zdravotnickými záchrannými službami spolkových zemí Sasko a Bavorska. Dle Rámcové smlouvy o přeshraniční spolupráci mezi českou a německou zdravotnickou záchrannou službou se mohou uskutečňovat výjezdy na území druhého státu. Komunikace v cizím jazyce je tedy nezbytnou součástí činnosti operátorů zdravotnického operačního střediska i výjezdových skupin ZZS.

- **OPATŘENÍ: 5.1.1. ZVÝŠENÍ ÚROVNĚ KOMUNIKACE V CIZÍM JAZYCE**

Opatření se zaměřuje na zvýšení úrovně znalosti cizího jazyka a odstranění jazykové bariéry mezi zdravotnickými pracovníky za účelem bezproblémového předávání pacientů. Dále integrace tlumočnických technologií a dalších opatření zaměřených na usnadnění komunikace.

- **OPATŘENÍ: 5.1.2. TECHNOLOGIE PRO PŘESHRANIČNÍ KOMUNIKACI**

Opatření reaguje na potřebu zavedení elektronické komunikace s přeshraničními poskytovateli přednemocniční neodkladné péče a zdravotnickými zařízeními.

KVANTIFIKACE CÍLŮ A INDIKÁTORY

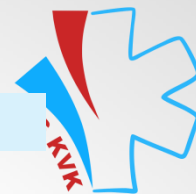
Pro každý strategický cíl stanovený ve strategickém plánu rozvoje a každé opatření je nezbytné kvantifikovat jedním nebo více indikátory a tím zaručit měřitelnost dosahování výsledku. Primárními kritérii pro indikátory jsou jejich vypovídací schopnosti o dosažené změně a přesně definovaný způsob měření a dostupnost, včetně výchozí hodnoty.

Indikátor může být konkrétním projektem nebo akcí realizován přímo (např. počet výjezdových základen v kraji), a pak je nezbytné kvantifikovat očekávaný přínos daného projektu nebo akce předem, nebo je realizován nepřímo (rychlejší předávání zdravotnické dokumentace), a pak je přínos realizovaných projektů a akcí předmětem následné evaluace. Indikátory jsou základním přehledem konkrétních parametrů prostředí, které mají být ve střednědobém horizontu zlepšeny.

Sledování vývoje parametrů prostředí bude prováděno s roční periodicitou. Zdrojem dat pro průběžnou evaluaci budou věcně příslušné úseky Zdravotnické záchranné služby karlovarského kraje.

	Opatření	Indikátory	cílový stav
1.1.1.	Materiálně technické vybavení ZZS pro mimořádné události	počet zodolněných objektů	zvýšení
		počet pořízeného vybavení	zvýšení/obnova
1.1.2.	Rozvoj dovedností záchranářů při mimořádných událostech	počet proškolených osob	opakované proškolení všech zdravotnických pracovníků
		počet pořízeného vybavení	zvýšení/obnova
1.1.3.	Rozvoj technologií ZZS pro mimořádné události	počet pořízeného vybavení	zvýšení
2.1.1.	Výstavba výjezdových základen ZZS	počet nových objektů	zvýšení
2.1.2.	Obnova stávajících výjezdových základen ZZS	počet obnovených objektů	zvýšení
2.2.1.	Kybernetická bezpečnost	počet úspěšných kybernetických útoků	žádný
		kapacita datových úložišť	zvýšení
		nežádoucí události v souvislosti s GDPR	žádné
2.2.2.	Modernizace a rozvoj technologií	počet pořízeného vybavení	zvýšení
		počet elektronicky předaných pacientů do ZZ	zvýšení
2.2.3.	Aplikace telemedicíny do každodenní praxe	počet zásahů řešených video-konzultací	zvýšení
		počet pořízeného vybavení	zvýšení
2.3.1.	Obnova vozového parku ZZS	obnova vozidel 5+1 ročně	zachování
2.3.2.	Zajištění pokrytí kraje radiokomunikační sítí ZZS KVK	počet pořízeného vybavení	zvýšení
3.1.1.	Rozvoj a modernizace zdravotnického operačního střediska	počet pořízeného vybavení	zvýšení/obnova
3.1.2.	Společné operační středisko IZS	počet nových objektů	zvýšení
		počet pořízeného vybavení	zvýšení
4.1.1.	Rozvoj a modernizace vzdělávacího a výcvikového střediska ZZS	počet pořízeného vybavení	zvýšení/obnova
4.1.2.	Výcvikové pracoviště Zdravotnického operačního střediska	počet nových objektů /pracovišť	zvýšení
		počet pořízeného vybavení	zvýšení
4.1.3.	Vzdělávání zaměstnanců s důrazem na simulační medicínu	počet absolventů certifikovaných kurzů	zvýšení
		počet realizovaných školení formou simulační medicíny	zvýšení
		počet opakovaně proškolených osob	zvýšení
4.1.4.	Vzdělávání partnerů a veřejnosti	počet proškolených first-responderů z řad partnerů	zachování
		počet proškolených first-responderů z řad veřejnosti	zvýšení
5.1.1.	Zvýšení úrovně komunikace v cizím jazyce	počet opatření	zvýšení
5.1.2.	Technologie pro přeshraniční komunikaci	počet pořízeného vybavení	zvýšení

Obr. 8 Tabulka – přehled indikátorů



FINANCOVÁNÍ

Předpokladem realizace strategických projektů zařazených do strategického plánu rozvoje organizace je financování z evropských fondů, kde je možné předpokládat dotační prostředky ve výši 85% a spoluúčast žadatele o poskytnutí dotace ve výši 15% celkových uznatelných nákladů projektu. Strategický plán rozvoje organizace je tedy stanoven na 7 let a koresponduje s dotačním programovým obdobím 2021-2027.

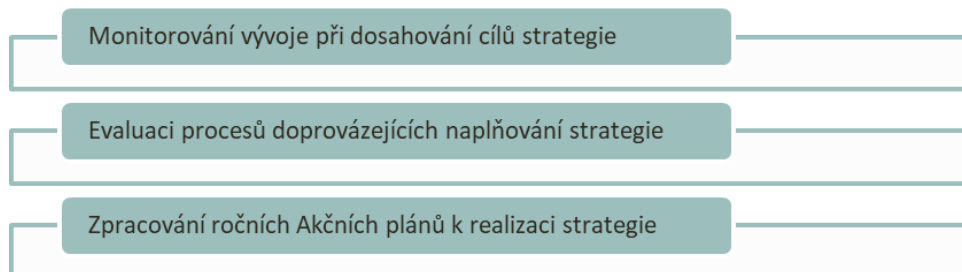
Celkové náklady všech zařazených strategických projektů organizace činí 251.000.000,00 Kč. Celkové výši spoluúčasti 15% se jedná o částku 37.650.000,00 Kč, což tvoří 5.078.572,00 Kč ročně a 1,6 % ročního obrátu organizace.

Náklady projektů za období (2021-2027)	251.000.000,00 Kč
Výše spoluúčasti 15% za období (2021-2027)	37.650.000,00 Kč
Roční obrat organizace (2019)	317.097.221 Kč
Roční podíl spoluúčasti v projektech na ročním obrátu	1,6 %

IMPLEMENTAČNÍ ČÁST

Zpracováním a schválením strategického plánu rozvoje dochází k vymezení hlavních problémů organizace a k identifikaci hlavních rozvojových aktivit, pomocí kterých je možné tyto problémy řešit. Stejně důležité jako stanovení strategie je i stanovení způsobu, jak bude strategie v praxi naplňována. Proces postupného uskutečňování cílů vytýčené strategie bývá obvykle označován jako proces implementace.

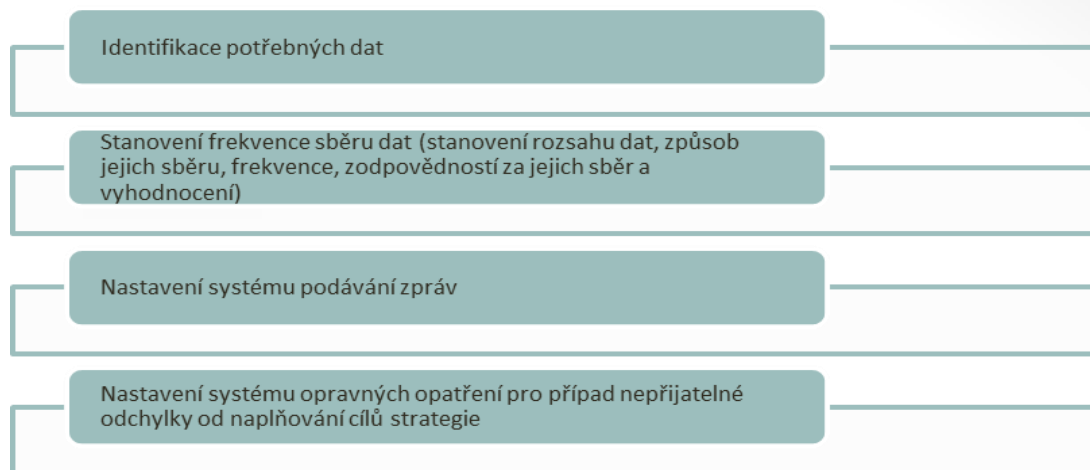
Kromě vytvoření vlastní řídicí struktury pro implementaci strategického plánu rozvoje a nastavení systému jeho realizace řeší implementační část také tři základní procesy:



NASTAVENÍ SYSTÉMU MONITOROVÁNÍ NAPLŇOVÁNÍ CÍLŮ STRATEGIE

Stěžejním bodem monitoringu je správné nastavení indikátorů k jednotlivým cílům již v průběhu přípravy strategického plánu rozvoje. Systém monitoringu bude sloužit k průběžnému vyhodnocování postupu realizace strategického plánu z hlediska dosahování cílů.

Součástí systému monitoringu bude:



NASTAVENÍ SYSTÉMU EVALUACE STRATEGICKÉHO PLÁNU

Evaluace strategického plánu je postup, kterým se zkoumá relevance strategie a způsob její implementace. Pro případ strategického plánu rozvoje Zdravotnické záchranné služby Karlovarského kraje by se měl evaluační plán zaměřit pouze na průběžnou evaluaci v polovině období platnosti strategie za účelem možnosti dílčího přenastavení intervenční části a závěrečná evaluaci jako podklad pro aktualizaci strategie.

ŘÍDÍCÍ STRUKTURA IMPLEMENTACE STRATEGICKÉHO PLÁNU

Nejdůležitějším orgánem pro realizaci strategického plánu rozvoje organizace je zřizovatel organizace, Karlovarský kraj. Na úrovni politické hejtman Karlovarského kraje a Rada Karlovarského kraje, které lze považovat za „řídící orgán“. Tento orgán by měl rozhodovat o všech důležitých koncepčních otázkách, které jsou s realizací strategického plánu rozvoje spojeny, stejně jako o otázkách komunikace s veřejností a o propagaci výsledků.

Výkonnou jednotku poté tvoří tzv. „řídící skupina“, vedená zpravidla pověřeným členem Rady kraje. Klíčovou roli v řídicí skupině hraje „manažer“ strategického plánu, který je zodpovědný za vypracování a plnění Akčního plánu, za reportování zřizovateli, za monitoring plnění i za provádění plánovaných evaluací.

Hlavním úkolem řídicí skupiny je organizační zabezpečení realizace konkrétních projektů/akcí pod koordinací manažera, za které jsou zodpovědní gestoři jednotlivých opatření. Osoba odpovědná za realizaci konkrétního projektu/akce (zpravidla konkrétní pracovník z úseku organizace) které přísluší kompetence k danému opatření, je realizátor projektu/akce.

Funkce výboru pro monitorování strategického plánu je svěřena odboru zdravotnictví Krajského úřadu Karlovarského kraje.

	Opatření	gestor	realizátor
1.1.1.	Materiálně technické vybavení ZZS pro mimořádné události	úsek NLZP	Vedoucí PKP
1.1.2.	Rozvoj dovedností záchranářů při mimořádných událostech	úsek NLZP	Vedoucí PKP
1.1.3.	Rozvoj technologií ZZS pro mimořádné události	provozní úsek	Vedoucí oddělení IT
2.1.1.	Výstavba výjezdových základen ZZS	provozní úsek	Vedoucí oddělení autoprovozu a správy budov
2.1.2.	Obnova stávajících výjezdových základen ZZS	provozní úsek	Vedoucí oddělení autoprovozu a správy budov
2.2.1.	Kybernetická bezpečnost	provozní úsek	Vedoucí oddělení IT
2.2.2.	Modernizace a rozvoj technologií	provozní úsek	Vedoucí oddělení IT
2.2.3.	Aplikace telemedicíny do každodenní praxe	úsek NLZP	Vedoucí úseku NLZP
2.3.1.	Obnova vozového parku ZZS	provozní úsek	Vedoucí oddělení autoprovozu a správy budov
2.3.2.	Zajištění pokrytí kraje radiokomunikační sítí ZZS KVK	provozní úsek	Vedoucí oddělení IT
3.1.1.	Rozvoj a modernizace zdravotnického operačního střediska	provozní úsek	Vedoucí oddělení IT
3.1.2.	Společné operační středisko IZS	provozní úsek	Vedoucí provozního úseku
		úsek NLZP	Vedoucí úseku NLZP
4.1.1.	Rozvoj a modernizace vzdělávacího a výcvikového střediska	provozní úsek	Vedoucí oddělení IT
4.1.2.	Výcvikové pracoviště Zdravotnického operačního střediska	provozní úsek	Vedoucí oddělení IT
4.1.3.	Vzdělávání zaměstnanců s důrazem na simulační medicínu	úsek NLZP	Vedoucí VVS
4.1.4.	Vzdělávání partnerů a veřejnosti	úsek NLZP	Vedoucí VVS
5.1.1.	Zvýšení úrovně komunikace v cizím jazyce	úsek NLZP	Vedoucí VVS
5.1.2.	Technologie pro přeshraniční komunikaci	provozní úsek	Vedoucí oddělení IT

Obr. 9 tabulka - Přehled opatření a jejich gestorů

AKČNÍ PLÁN

Klíčovým dokumentem pro vlastní realizaci strategického plánu rozvoje je Akční plán. Zpravidla tvoří samostatnou přílohu strategického plánu v době jeho vzniku a pak se každoročně vytváří aktuální verze. Výchozí verze Akčního plánu vzniká paralelně s tvorbou strategického plánu a zahrnuje projekty/akce na následující rok.

Tvorba Akčního plánu na příslušný rok se skládá ze tří na sebe navazujících fází – fáze přípravné, fáze propojení s finančním výhledem organizace a pak teprve následuje fáze vlastní publikace Akčního plánu.

Přípravná fáze je završena předložením přehledu projektů/akcí navrhovaných k zahrnutí do Akčního plánu na příští rok zřizovateli, který rozhodne, které projekty/akce mají být s ohledem na náležitost, politickou potřebnost a disponibilní finanční prostředky prioritně realizovány v následujícím roce, přičemž sám může předložený návrh doplnit o další konkrétní projekty/akce. Ve fázi propojení Akčního plánu s finančním výhledem je nezbytné finančně zrealizovat rozsah a finanční objem projektů/akcí plánovaných zahájit v příštím roce.

Ostatní projekty/akce, o jejichž financování nebylo rozhodnuto, tvoří zásobník projektů strategického plánu rozvoje.

SEZNAM ZKRATEK

ZZS	Zdravotnická záchranná služba
ZZS KVK	Zdravotnická záchranná služba Karlovarského kraje, příspěvková organizace
IZS	Integrovaný záchranný systém
NLZP	Nelékařské zdravotnické profese
PNP	přednemocniční neodkladná péče
PKP	pracoviště krizové připravenosti
VVS	vzdělávací a výcvikové středisko
VZ	výjezdová základna
RZP	rychlá zdravotnická pomoc, výjezdovou skupinu tvoří řidič a záchranář
RV	setkávací systém Rendez-Vous, výjezdovou skupinu tvoří řidič záchranář a lékař

SEZNAM OBRÁZKŮ

Obr. 1	Přehled výjezdových skupin ZZS KVK
Obr. 2	Graf - Poskytování Přednemocniční neodkladné péče (PNP)
Obr. 3	Tabulka – Rozbor ošetření pacientů při primárních výjezdech jednotlivými výjezdovými skupinami
Obr. 4	Graf – Novorozenecké transporty
Obr. 5	SWOT analýza organizace
Obr. 6	Rozvojové oblasti organizace
Obr. 7	Tabulka – přehled strategických cílů
Obr. 8	Tabulka – přehled indikátorů
Obr. 9	Tabulka - Přehled opatření a jejich gestorů

STRATEGICKÉ DOKUMENTY, NA KTERÉ STRATEGICKÝ PLÁN ROZVOJE ZZS KVK ODKAZUJE: NÁRODNÍ STRATEGIE

- zdraví 2020, zdroj: <https://www.mzcr.cz/zdravi-2020-narodni-strategie-ochrany-a-podpory-zdravi-a-prevence-nemoci-2/>
- Zdraví 2030 – Strategický rámec rozvoje péče o zdraví v České republice do roku 2030, zdroj: <https://zdravi2030.mzcr.cz/>
- Národní strategie elektronického zdravotnictví, zdroj: <https://ncez.mzcr.cz/cs/dokumenty/schvalena-narodni-strategie-elektronickeho-zdravotnictvi-na-obdobi-2016-2020>

PŘÍLOHA Č. 1 STRATEGICKÉHO PLÁNU ROZVOJE NA OBDOBÍ 2021-2027 - ZÁSOBNÍK PROJEKTŮ



Prioritní oblast	Specifické cíle oblasti	Opatření	Projekty
1. Krizová připravenost ZZS na mimořádné události	1.1. Zvýšení úrovně krizové připravenosti ZZS	1.1.1. Materiálně technické vybavení ZZS pro mimořádné události	Zvýšení krizové připravenosti výjezdových základen. Náhradní řešení zajištění radiokomunikace
		1.1.2. Rozvoj dovedností záchranářů při mimořádných událostech	Mimořádné události s hromadným postižením zdraví – intenzivní kurz
		1.1.3. Rozvoj technologií ZZS pro mimořádné události	Elektronizace evidence pacientů při HPO
2. Přednemocniční neodkladná péče	2.1. Dostupnost PNP v kraji	2.1.1. Výstavba výjezdových základen ZZS	Výstavba výjezdové základny Luby Výstavba garáže pro výjezdové vozidlo - Teplá
		2.1.2. Obnova stávajících výjezdových základen ZZS	Modernizace a obnova výjezdových základen ZZSKVK Snížení energetické náročnosti staré budovy výjezdové základny K. Vary
	2.2. Kybernetická bezpečnost a rozvoj eHealth	2.2.1. Kybernetická bezpečnost	Upgrade software Jednotná integrovaná karta
		2.2.2. Modernizace a rozvoj technologií	Elektronické odesílání dat zdravotnické dokumentace Elektronické avízo
		2.2.3. Aplikace telemedicíny do každodenní praxe	Telemedicína
	2.3. Materiálně technické vybavení ZZS pro poskytování PNP	2.3.1. Obnova vozového parku ZZS	Obnova výjezdových vozidel ZZS Obnova technických vozidel ZZS KVK
		2.3.2. Zajištění pokrytí kraje radiokomunikační sítí ZZS KVK	Záložní radiokomunikační síť DMR
3. Operační řízení	3.1. Technologický rozvoj operačního řízení	3.1.1. Rozvoj a modernizace zdravotnického operačního střediska	Modernizace zdravotnického operačního střediska ZZSKVK Záložní operační středisko
		3.1.2. Společné operační středisko IZS	Vybudování společného operačního střediska – část ZOS
4. Vzdělávání	4.1. Zvyšování kvalifikace a vzdělávání	4.1.1. Rozvoj a modernizace zdravotnického operačního střediska	Audiovizuální zařízení pro VVS
		4.1.2. Výcvikové pracoviště Zdravotnického operačního střediska	Vybudování výcvikového pracoviště operátorů na Společném operačním středisku
		4.1.3. Vzdělávání zaměstnanců s důrazem na simulační medicínu	Specializační studium urgentní medicíny, odborné kurzy
			Rozvoj specializované výuky pro záchranáře Školení pro vedoucí zdravotnické složky
5. Přeshraniční spolupráce	5.1. Poskytování PNP na přeshraniční úrovni	5.1.1. Zvýšení úrovně komunikace v cizím jazyce	Překonání jazykové bariéry CZ-SRN
	5.2. Rozvoj technologií s přeshraničním dosahem	5.2.1. Technologie pro přeshraniční komunikaci	Přeshraniční spolupráce – elektronické avízo

1. KRIZOVÁ PŘIPRAVENOST ZZS NA MIMOŘÁDNÉ UDÁLOSTI

1.1. ZVÝŠENÍ ÚROVNĚ KRIZOVÉ PŘIPRAVENOSTI ZZS

1.1.1. MATERIÁLNĚ TECHNICKÉ VYBAVENÍ ZZS PRO MIMOŘÁDNÉ UDÁLOSTI

Projekty:

Zvýšení krizové připravenosti výjezdových základen **TECH 6**

Cílem projektu je zvýšení odolnosti VZ při výpadku elektrické energie.

Náhradní řešení zajištění radiokomunikace **TECH 8**

Zajištění spolehlivého šifrovaného radiového spojení i po ukončení systému MATRA PEGAS odolného proti výpadkům elektrické energie.

1.1.2. ROZVOJ DOVEDNOSTÍ ZÁCHRANÁŘŮ PŘI MIMOŘÁDNÝCH UDÁLOSTECH

Projekty:

Mimořádné události s hromadným postižením

zdraví – intenzivní kurz

PKP 2

Cílem projektu je výrazně zvýšit povědomí a dovednosti záchranářů ZZS KVK o činnostech při MU s HPO.

1.1.3. ROZVOJ TECHNOLOGIÍ ZZS PRO MIMOŘÁDNÉ UDÁLOSTI

Projekty:

Elektronizace evidence pacientů při HPO

PKP 1

Cílem projektu je implementace elektronického systému pro jednotnou evidenci a přehled o osobách při HPO.

2. PŘEDNEMOCNICNÍ NEODKLADNÁ PÉČE

2.1. DOSTUPNOST PNP V KRAJI

2.1.1. VÝSTAVBA VÝJEZDOVÝCH ZÁKLADEN ZZS

Projekty:

Výstavba výjezdové základny Luby

TECH 4

Zajištění pokrytí území a snížení dojezdové doby k pacientům v odlehlých oblastech Chebska.

Výstavba garáže pro výjezdové vozidlo – Teplá

TECH 5

Zajištění řádných provozních podmínek pro vozidlo ZZS, výjezdová základna Teplá.

2.1.2. OBNOVA STÁVAJÍCÍCH VÝJEZDOVÝCH ZÁKLADEN ZZS

Projekty:

Modernizace a obnova výjezdových základen ZZSKVK **TECH 7**

Modernizace, obnova a snížení energetické náročnosti výjezdových základen ve městech Karlovarského kraje

Snížení energetické náročnosti staré budovy výjezdové **TECH 3**

základny K.Vary

Modernizace a snížení energetické náročnosti původních garáží, dílen a kanceláří výjezdové základny v Karlových Varech.

2.2. KYBERNETICKÁ BEZPEČNOST A ROZVOJ EHEALTH

2.2.1. KYBERNETICKÁ BEZPEČNOST

Projekty:

Upgrade software

ZOS 9

Rozvoj stávajících aplikací ZZS

Jednotná integrovaná karta

ZOS 5

Zavedení jednotného systému pro autentizaci a identifikaci uživatelů ve všech systémech organizace. Jedná se o základní prvek pro zajištění kybernetické bezpečnosti na současné úrovni.



2.2.2. MODERNIZACE A ROZVOJ TECHNOLOGIÍ

Projekty:

Elektronické odesílání dat zdravotnické dokumentace **ZOS 3**

Rychlejší předávání zdravotnické dokumentace, aniž by se musela tisknout.

Elektronické avízo **ZOS 6**

Zjednodušení a zdokonalení avizování výjezdových skupin do zdravotnických zařízení a snížení zatíženosti ZOS a dojezdové doby výjezdové skupiny

2.2.3. APLIKACE TELEMEDICÍNY DO KAŽDODENNÍ PRAXE

Projekty:

Telemedicína **ZOS 7**

Videokonference, která zlepší konzultace v terénu. Záchranář, pak přímo ukazuje pacienta přímo lékaři, který může snáz určit diagnózu a případné postupy.

2.3. MATERIÁLNĚ TECHNICKÉ VYBAVENÍ ZZS PRO POSKYTOVÁNÍ PNP

2.3.1. OBNOVA VOZOVÉHO PARKU ZZS

Projekty:

Obnova výjezdových vozidel ZZS **TECH 2**

Obnova vozového parku (výjezdová vozidla) pro zvýšení připravenosti k poskytování přednemocniční neodkladné péče v Karlovarském Kraji

Obnova technických vozidel ZZS KVK **TECH 1**

Obnova technického vozového parku (technická vozidla) pro zvýšení připravenosti k poskytování přednemocniční neodkladné péče v Karlovarském Kraji

2.3.2. ZAJIŠTĚNÍ POKRYTÍ KRAJE RADIOKOMUNIKAČNÍ SÍTÍ ZZS KVK

Projekty:

Záložní radiokomunikační síť DMR **ZOS 4**

Projektem bude dosaženo pokrytím v místech, kde není síť Pegas a zároveň bude vybudována záloha sítě Pegas. Touto radiokomunikační sítí je možné komunikovat i s leteckou službou.

3. OPERAČNÍ ŘÍZENÍ

3.1. TECHNOLOGICKÝ ROZVOJ OPERAČNÍHO ŘÍZENÍ

3.1.1. ROZVOJ A MODERNIZACE ZDRAVOTNICKÉHO OPERAČNÍHO STŘEDISKA

Projekty:

Modernizace zdravotnického operačního střediska ZZSKVK **ZOS 10**

Modernizace vybavení stávajícího ZOS

Záložní operační středisko **TECH 9**

Zajistit funkční záložní operační středisko na VZ Sokolov, kde by dispečeri mohli v plné funkčnosti pracovat i při výpadku v KV.

3.1.2. SPOLEČNÉ OPERAČNÍ STŘEDISKO IZS

Projekty:

Vybudování společného operačního střediska – část ZOS **ZOS 1**

Vybudování ZOS v rámci plánovaného společného operačního střediska, kde budou integrovány složky IZS.

4. VZDĚLÁVÁNÍ

4.1. ZVYŠOVÁNÍ KVALIFIKACE A VZDĚLÁVÁNÍ

4.1.1. ROZVOJ A MODERNIZACE VZDĚLÁVACÍHO A VÝCVIKOVÉHO STŘEDISKA

Projekty:

Školení pro vedoucí zdravotnické složky **VVS 4**

Cílem projektu je ve spolupráci s ostatními ZZS navrhnout a realizovat vzdělávací program/certifikovaný kurz pro vedoucí zdravotnické složky.

Audiovizuální zařízení pro VVS **VVS 3**

Zavedení audiovizuálních záznamů jako nástroje k vyhodnocení interních a externích školení a výcvikových akcí VVS, se zaměřením na simulační medicínu a rozvoj telemedicíny

4.1.2. VÝCVIKOVÉ PRACOVÍŠTĚ ZDRAVOTNICKÉHO OPERAČNÍHO STŘEDISKA

Projekty:

Vybudování výcvikového pracoviště operátorů

ZOS 2

Vytvoření výcvikového pracoviště operátorů v rámci Společného operačního střediska (S.O.S).

4.1.3. VZDĚLÁVÁNÍ ZAMĚSTNANCŮ S DŮRAZEM NA SIMULAČNÍ MEDICÍNU

Projekty:

Specializační studium urgentní medicíny, odborné kurzy

VVS 2

Zvýšení kvalifikace zdravotnických záchranářů ZZS KVK-komplexní vzdělávací program

Rozvoj specializované výuky pro záchranáře

VVS 1

Zvýšení kvalifikace zdravotnických záchranářů ZZS KVK-komplexní vzdělávací program 2021-2024

5. PŘESHRANIČNÍ SPOLUPRÁCE

5.1. POSKYTOVÁNÍ PNP NA PŘESHRANIČNÍ ÚROVNI

5.1.1. ZVÝŠENÍ ÚROVNĚ KOMUNIKACE V CIZÍM JAZYCE

Projekty:

Překonání jazykové bariéry CZ-SRN

PKP 3

Cílem projektu je překonání jazykové bariéry mezi českými a německými záchranáři a možnost bezproblémově předávat pacienty na české i německé straně.

5.1.2. TECHNOLOGIE PRO PŘESHRANIČNÍ KOMUNIKACI

Projekty:

Přeshraniční spolupráce – elektronické avízo

ZOS 8

Implementace elektronického systému pro urychlení požadavku na vyslání výjezdové skupiny cizího státu a zjednodušení avizování a předání pacienta v zahraničním ZZ.

PŘÍLOHA Č. 2 STRATEGICKÉHO PLÁNU ROZVOJE NA OBDOBÍ 2021-2027 - AKČNÍ PLÁN 2021

Akční plán strategického plánu rozvoje organizace vychází z aktuálního stavu rozpočtu organizace na rok 2021, ve kterém je schváleno financování z investičního fondu organizace následujících akcí:

2.1.1. VÝSTAVBA VÝJEZDOVÝCH ZÁKLADEN ZZS

Výstavba garáže pro výjezdové vozidlo – Teplá

TECH 5

Zajištění řádných provozních podmínek pro vozidlo ZZS, výjezdová základna Teplá.

2.3.1. OBNOVA VOZOVÉHO PARKU ZZS

Obnova výjezdových vozidel ZZS

TECH 2

Obnova vozového parku (výjezdová vozidla) pro zvýšení připravenosti k poskytování přednemocniční neodkladné péče v Karlovarském Kraji

Akční plán bude aktualizován dle potřeby organizace, nejméně však jedenkrát za rok, v návaznosti na plán investic organizace a výzvy vyhlášené v dotačním programovém období.